

't Dijkhuis Bathmen Magazine

Kwaliteit is
ertoe doen

2025



**Telefoonklapper
wordt dorpsapp**

zorgzaam samenleven in Bathmen

Reuring op het Plein

dorpse gastvrijheid

**Misschien doe ik
het zelf sneller**

zelfstandigheid en levensgeluk

We redden ons prima

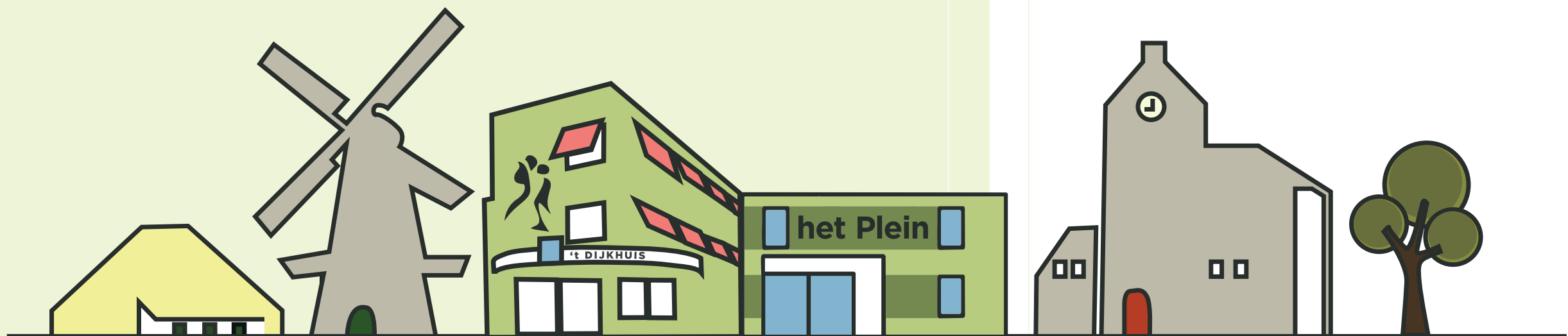
dagelijks leven

Ik zie een **dorp** waar we samen leven

Elkaar zien zonder voortdurend te bekijken
Leven, laten leven, omzien

In dat dorp zorgen we voor elkaar
Wanneer het nodig is dan verlenen we zorg
Beroepsmatig net zo goed als door de bakker, hovenier of boekhouder
We helpen elkaar

We doen wat **nodig**, **passend** en **zinnig** is





Voorwoord

Kwaliteit is *ertoe doen*



Kwaliteit is meer dan een goede zorg of een mooi gebouw. Kwaliteit zit in zelf keuzes kunnen maken en meedoen aan de maatschappij. In een praatje op het Plein. Door te weten waar je moet zijn als je ondersteuning of hulp nodig hebt. En vooral: het gevoel dat je dagelijks leven ertoe doet.

Bij 't Dijkhuis geloven we dat zelfstandigheid en levensgeluk samengaan. Natuurlijk kunnen medewerkers sommige dingen sneller doen. Even iets opruimen, de tafel dekken of een formulier invullen. Maar wat gebeurt er als iemand het zélf blijft doen? Of samen met familie of naasten? Dat draagt bij aan zelfvertrouwen. Aan eigen regie. Aan waardigheid. Juist dat is kwaliteit.

Zelf bepalen wat je gedurende een dag doet kan het verschil maken tussen verzorgd worden of werkelijk leven. Daarom moedigen we bewoners aan om actief te zijn in hun dagelijks leven. Even naar buiten. In het dorp een boodschap doen. Meedoen aan activiteiten. Voor iets of iemand anders zorgen. Niet omdat het moet, maar omdat meedoen mensen sprankelend maakt.

En dat gebeurt niet achter gesloten deuren. Rondom 't Dijkhuis is altijd reuring. Mensen lopen binnen voor een kop koffie, vrijwilligers schuiven aan, kinderen spelen in de buurt en dorpsgenoten kennen elkaar bij naam. De dorps gastvrijheid in Bathmen maakt dat niemand er alleen voor staat. Hier leven we samen.

Die verbondenheid krijgt opnieuw vorm onder andere met Bathmen Zorg Saam. De telefoonklapper van weleer wordt een dorpsapp: modern zorgzaam samenleven. Even vragen wie mee kan naar de markt. Een oproepje voor een wandeling. Hulp bij een klein klusje. Of gewoon laten weten dat er koffie klaarstaat. Dat is de kracht van naoberschap, maar dan passender in deze tijd.

Kwaliteit is dus meer dan goede ondersteuning. Het is gezien worden. Mee blijven doen. Van betekenis zijn voor jezelf én voor anderen. Kwaliteit is *ertoe doen*.

Jackie van Beek
Bestuurder

Inleiding

In dit jaarmagazine beschrijven we wat we in 't Dijkhuis, in Bathmen en in de regio in 2025 bereikt hebben. Daarnaast leggen we verantwoording af over hoe we maatschappelijke gelden hebben besteed.

Ons jaarmagazine is ons verslag van kwaliteit, veiligheid, bestuur en toezicht over 2025. De onderwerpen die aan de orde komen zijn gebaseerd op ons kwaliteitsplan, de inhoud van het Generiek Kompas en de wettelijke vereisten vanuit de Wet marktordening gezondheidszorg.

De pijlers van het jaarmagazine zijn cliënt, medewerker en organisatie. We beschrijven de resultaten en vertellen wat dit voor cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers betekent door gesprekken en reportages in de artikelen in het magazine.

'We redden ons prima' vertellen meneer en mevrouw Tuitert in het gesprek dat zij hadden met Willemien Schutte, coördinator vrijwilligers en informele zorg. Sinds augustus 2025 woont het echtpaar Tuitert in één van de nieuwe aanleunwoning van 't Dijkhuis. Hier voelen ze zich thuis. Het is er comfortabel en overzichtelijk. Voorzieningen, zoals het Plein zijn nabij. En als het nodig is dan roepen ze hulp in van de zorgverleners van 't Dijkhuis. Maar voor het grootste deel redden ze zich prima zelf.

Met de oplevering van het grootste deel van de nieuwbouw werd een nieuwe manier van wonen en werken in 't Dijkhuis geïntroduceerd. Medewerker Frederike Bolink vertelt in het artikel 'Misschien doe ik het zelf wel sneller'

wat dit betekent in haar dagelijks werk. Onder andere bij mevrouw van Horssen, die in een appartement nabij trefpunt Zuidloo woont. "We waren gewend om bewoners te ontzorgen" vertelt Frederike, "maar het is een belangrijke stap om samen 'te zorgen dat'".

'Reuring op het Plein' was de bedoeling en dat hebben we geweten. De mooie, nieuwe horecagelegenheid voor bewoners van 't Dijkhuis en voor inwoners uit Bathmen en omgeving wordt druk bezocht voor een kopje koffie, lunch of diner en vooral: gezelligheid. Horecacoördinator Raymond Tiggelaar vertelt over het plezier dat hij en zijn team hebben om gasten met Dorpse gastvrijheid te ontvangen en te bedienen. Vrijwilliger Erik Hietbrink, actief op en rond het Plein, vertelt hoe vrijwilligers met veel plezier hieraan bijdragen.

Tenslotte vertellen Bathmense huisarts in ruste Joop Blaauw en bestuurder Jackie van Beek in het artikel 'telefoonklapper wordt dorpsapp' over de enorme zorgzaamheid in Bathmen. In het najaar van 2025 werd het manifest 'Bathmen Zorg Saam' door verenigingen, clubs en organisaties ondertekend. Het manifest is de bezegeling van de kracht en de lenigheid in Bathmen om samen zaken te regelen. We hopen hiermee dat het omzien naar elkaar vastgehouden en versterkt kan worden.



We redden ons prima



echtpaar Tuitert

De heer en mevrouw Tuitert wonen sinds augustus 2025 in 't Dijkhuis. Ze verhuisden 'slechts' enkele honderden meters van hun vertrouwde huis naar een appartement in de Blèke. Samen met Willemien Schutte – coördinator vrijwilligers en informele zorg – bespreken hoe ze omgaan met ondersteuning van hun dagelijks leven.

Samen zorgen dat

“We zijn al ruim zestig jaar getrouwd en dan nog altijd met dezelfde” vertelt mevrouw Tuitert trots. Ze zit op de bank in haar appartement terwijl haar man koffie verzorgt. Mevrouw is drie jaar geleden gevallen en ondervindt daar altijd nog klachten van. “Het gaat altijd goed met mij, behalve met staan en lopen”. Meneer ondersteunt zijn vrouw in haar dagelijkse activiteiten. Daarnaast is er zorgondersteuning. “Een mooi voorbeeld van samen zorgen dat” legt Willemien uit. “Wanneer men bij 't Dijkhuis komt wonen kijken we wat iemand zelf nog kan en waar naasten of mogelijk een vrijwilliger mee kunnen helpen. Daarna kijken we wat zorgmedewerkers kunnen doen.”

Touwtjes in handen

Meneer Tuitert is mantelzorger van zijn vrouw en doet dat liefdevol. In hun vorige huis onderhield hij de tuin, kookte en deed huishoudelijk werk. “Allemaal met plezier maar het werd voor mij, ik ben niet meer de jongste, een belasting. Sinds de verhuizing naar 't Dijkhuis houden we samen de touwtjes in handen en zijn we ontzorgd”. Zo ontvangen ze elke dag warm eten vanuit de keuken van 't Dijkhuis. “Wij eten graag 's avonds een warme maaltijd, dat waren we altijd zo gewend en het is fijn dat dat hier kan” vult mevrouw aan. “Ik krijg hulp bij het douchen maar verder redden we ons samen” legt mevrouw uit. Meneer helpt zijn vrouw dagelijks bij het aantrekken van steunkousen. “Oefening baart kunst en ik ben er inmiddels handig in. “Ik kan zorgmedewerkers wel uitleg geven” grapt meneer Tuitert. Willemien vult aan: “Dit is een mooi voorbeeld. We kijken welke zorginnovaties zelfstandigheid ondersteunen. Een hulpmiddel bij het aantrekken van steunkousen is daar een goed voorbeeld van”. ▶

Zelf als het kan

“De zorgmedewerkers hebben een groot zorghart” vertelt Willemien. “Dat maakt dat ze gewend zijn om veel voor onze bewoners te doen. En dat is goed – en nodig – maar daarmee kan een bewoner wel onbedoeld zijn of haar zelfstandigheid verliezen. En juist die willen we behouden. Ons uitgangspunt is daarom ‘zelf als het kan en thuis als het kan.’”

Zorgmedewerkers zijn hier het afgelopen jaar in geschoold. Het welbevinden en de zelfstandigheid van de bewoner staan voorop. We gaan uit van samenwerking tussen de bewoner, naasten en zorgprofessionals.

Net als thuis

Meneer en mevrouw Tuitert krijgen hulp van hun kinderen. Zo helpen zij bij de aanschaf van nieuwe kleding en doen ze klusjes in huis. De zoon van het echtpaar komt tijdens het gesprek binnen en luistert met een glimlach naar wat zijn ouders vertellen. “In het oude huis hielpen mijn zus en ik al waar we konden. Dit appartement is kleiner en geeft mijn vader meer rust. Hij heeft nu meer gelegenheid om mijn moeder te ondersteunen en daarnaast zelf nog veel te ondernemen. Het is een geruststellende gedachte voor mijn zus en mij dat er zo nodig zorg beschikbaar is”. Meneer en mevrouw Tuitert ervaren dat hun verhuizing zorgt voor de ruimte om samen nog veel kunnen doen. “Ik ben vooral zo gezond en goed te pas omdat ik aan hem – wijzend op haar man – zo’n goed maatje heb” vertelt mevrouw liefdevol.

Welbevinden voorop

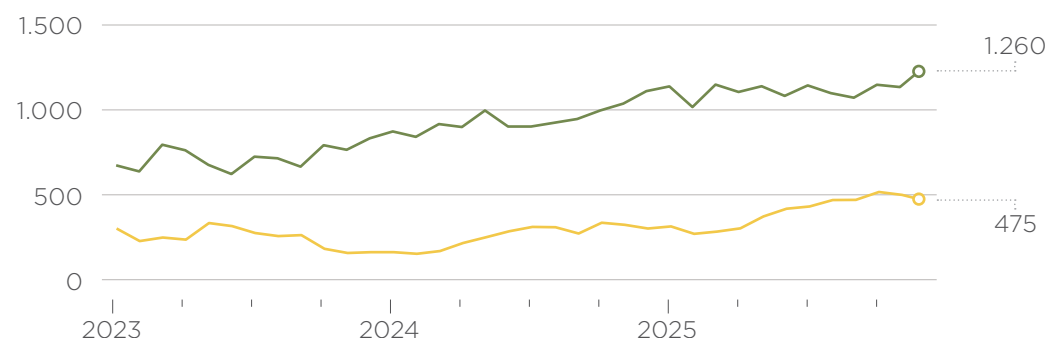
De betrokkenheid van mantelzorgers wordt door deze ontwikkelingen groter. “We zien dat mantelzorgers vaker zelf initiatief nemen om te ondersteunen. Zo helpen ze soms mee bij het koken op de trefpunten –voor hun eigen naaste en voor andere bewoners. Een mooi voorbeeld van wat bijdraagt aan ‘samen zorgen dat’ en daar ben ik trots op” vertelt Willemien. “En laten we daarbij onze vrijwilligers niet vergeten. Zij zijn er in eerste plaats om het welbevinden van onze bewoners te versterken. En daarmee ondersteunen ze de zorgmedewerkers. Denk aan een praatje, het begeleiden van een activiteit, een wandelingetje. Juist dat informele contact doet een mens zo goed! Dit maakt dat mantelzorgers en vrijwilligers er echt toe doen in ‘t Dijkhuis.”



Clïent en mantelzorger

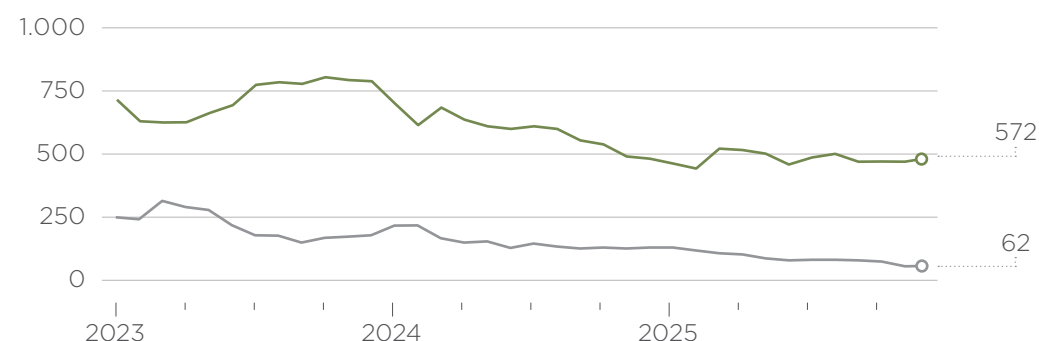
Verblijf inclusief behandeling
dagen

○ VV 5 t/m 6
○ VV 7 t/m 10



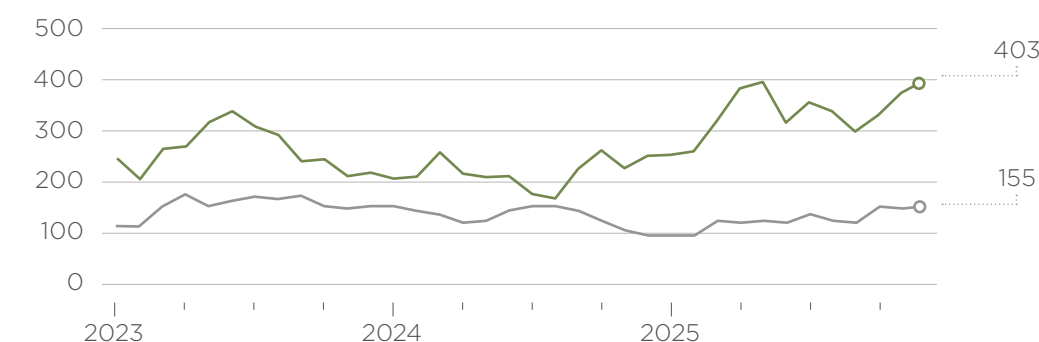
Verblijf exclusief behandeling
dagen

○ VV 4
○ VV 5 t/m 6



Volledig Pakket Thuis
dagen

○ VPT 4
○ VPT 5 t/m 6



Welbevinden in de praktijk

Welbevinden is een belangrijk voor prettig wonen en leven. Als mensen zich goed voelen, contact hebben met anderen en iets kunnen betekenen of doen, hebben zij vaak minder zorg nodig. 't Dijkhuis kent een leefgemeenschap waarin mensen, samen met hun naasten en vrijwilligers, hun dagelijks leven zelfstandig vormgeven.

Ontmoeten

Leven, laten leven en naar elkaar omzien. 't Dijkhuis is een dorp in een dorp, met het Plein als kloppend hart. Daar wordt samen gegeten en gedronken en er vinden activiteiten plaats, zoals de familiediners op vrijdagavond. Maaltijden worden dagelijks vers bereid in onze eigen keuken en erg gewaardeerd.

Ontmoeten kan op veel manieren. Op het Plein, thuis of op één van de trefpunten. Aan ieder trefpunt zijn meerdere vrijwilligers verbonden. Samen met de andere medewerkers van 't Dijkhuis zorgen zij voor een warme en levendige woonplek.



Samenwerken met mantelzorgers

Mantelzorgers zijn een belangrijk onderdeel van het dagelijks leven in en om 't Dijkhuis. Samen met medewerkers en vrijwilligers zorgen zij ervoor dat het leven zoveel mogelijk blijft zoals mensen dat gewend zijn.

In 2025 is de functie van coördinator vrijwilligers en informele zorg gestart. Deze persoon is een aanspreekpunt voor vrijwilligers, mantelzorgers en voor de teams. De coördinator helpt om samenwerking goed te laten verlopen.

Met bewoners en hun naasten wordt op basis van een zogeheten ecogram het gesprek gevoerd over wie belangrijk is in hun leven. Mantelzorgers worden betrokken bij activiteiten in 't Dijkhuis. Er is ter inspiratie een activiteitenlijst opgesteld om een indruk te geven wat fijn is om te doen. Dit draagt bij aan een vertrouwde en persoonlijke woon- en leefomgeving.

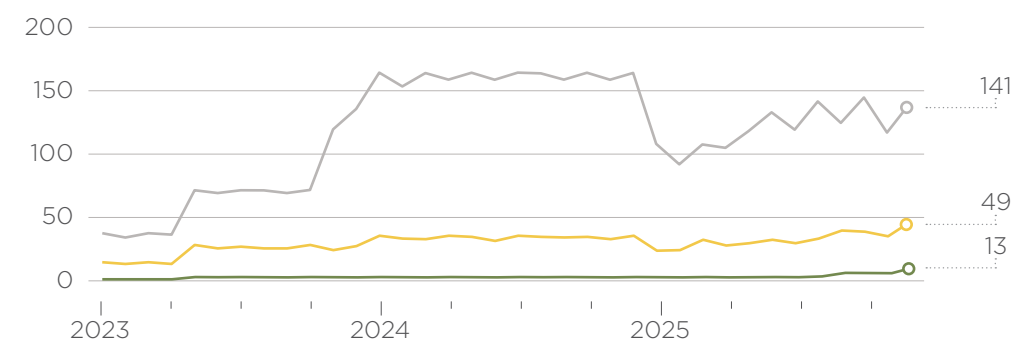
Tevredenheid

In november 2025 is een tevredenheidsonderzoek gehouden onder bewoners en hun naasten. Hieruit blijkt dat zij over het algemeen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening. Een aandachtspunt is het maken van duidelijke afspraken met naasten over hun rol in de zorg.



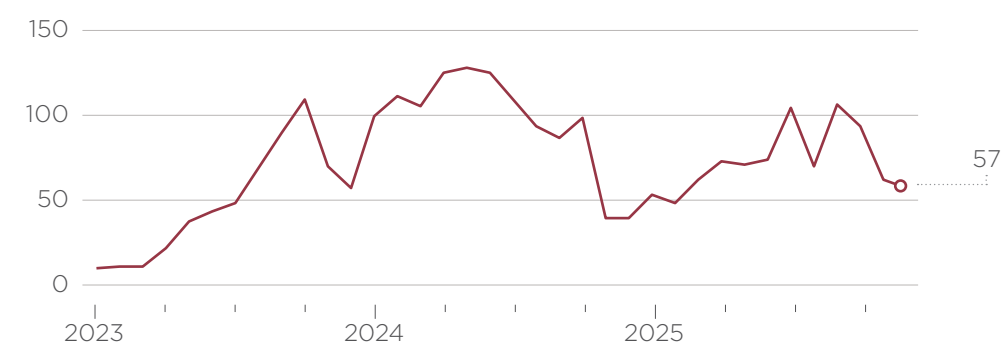
Modulair pakket thuis uren

- huishoudelijke hulp
- persoonlijke verzorging
- verpleging



Modulair pakket thuis dagdelen

- dagactiviteiten



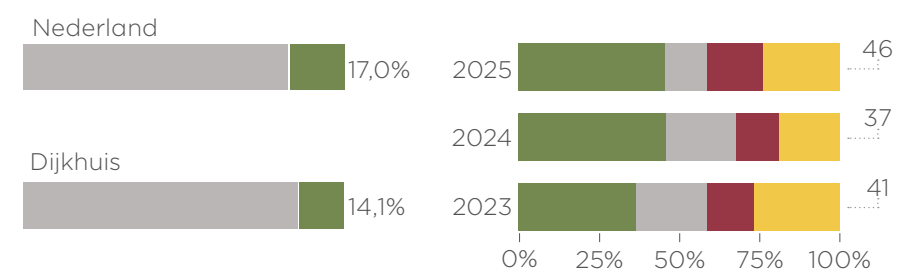
Leveringsvorm

- VPT
- verblijf

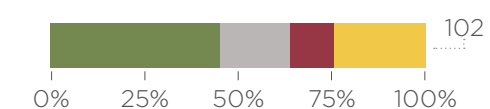
Verblijfsduur verblijf en VPT

- < 1 jaar
- 1 - 2 jaar
- 2 - 3 jaar
- > 3 jaar

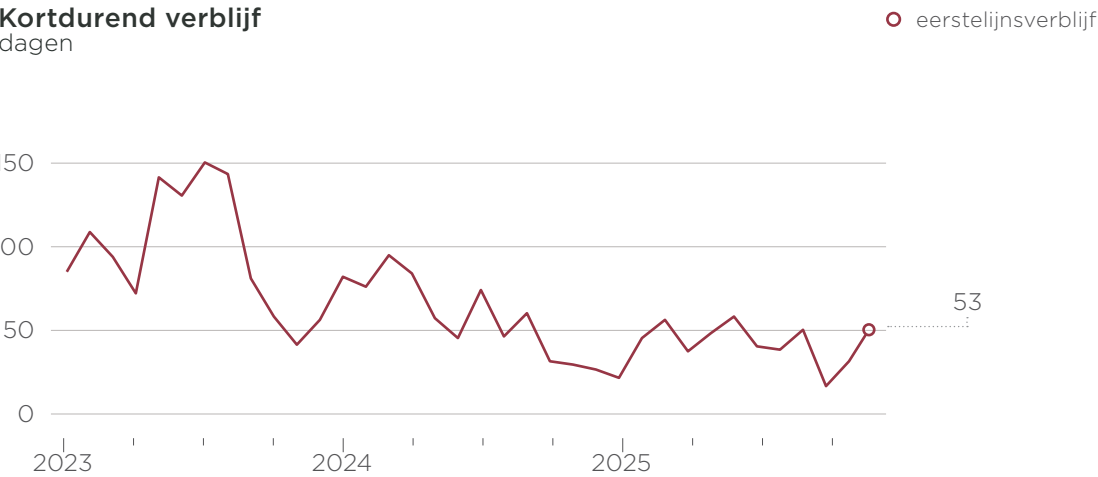
uitgestroomde cliënten



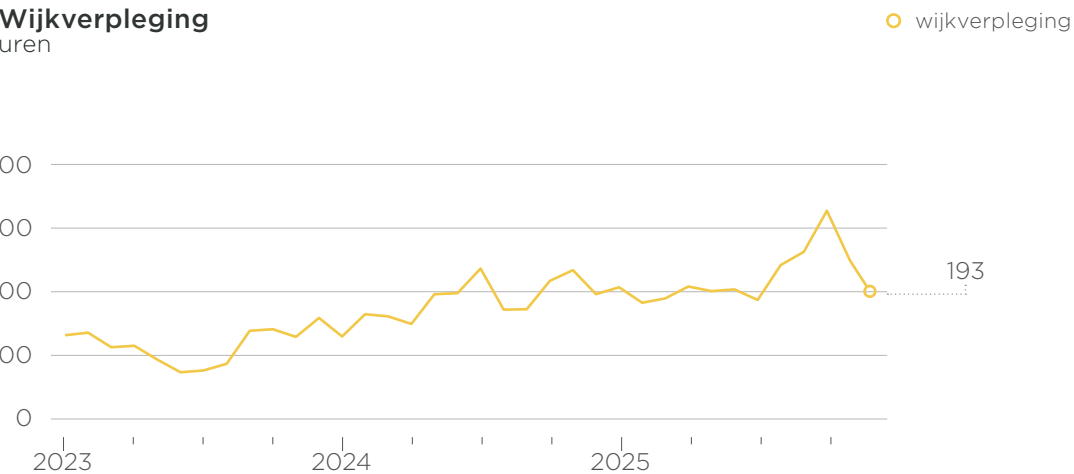
huidige bezetting



Kortdurend verblijf
dagen



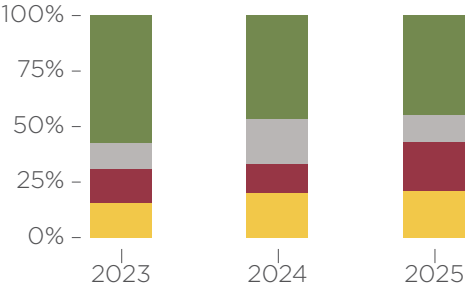
Wijkverpleging
uren



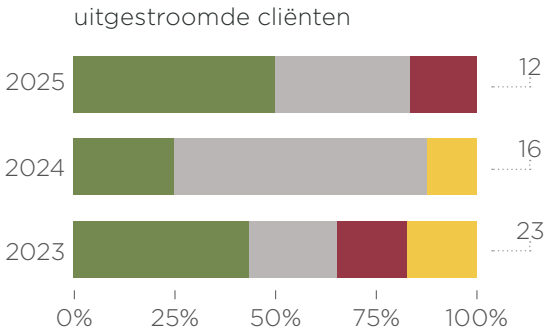
Wijkverpleging
gemiddelde uren per maand



12 norm
13 gemiddelde uren
wijkverpleging

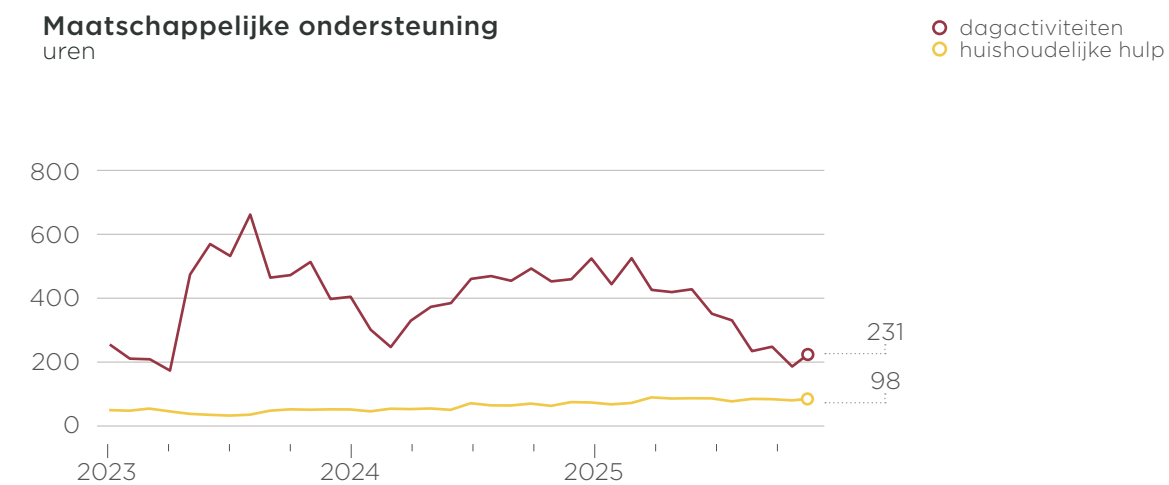


Kortdurend verblijf
dagen

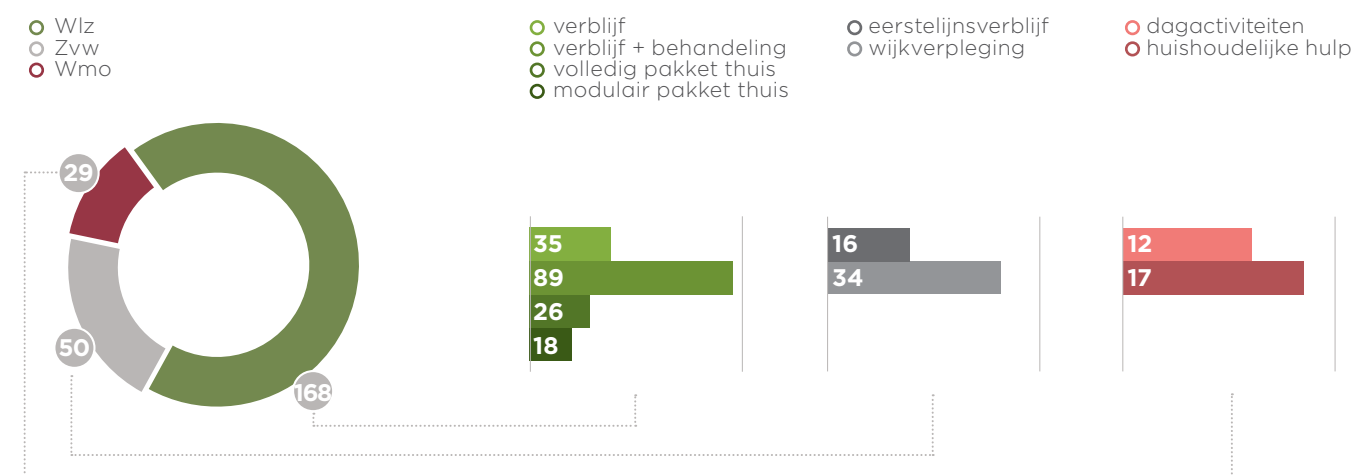




Maatschappelijke ondersteuning uren



Cliënten





Onvrijwillige zorg

Verantwoording Wet zorg en dwang

Als iemand tegen zijn of haar wil bepaalde zorg krijgt en verzet toont is er sprake van onvrijwillige zorg op grond van de Wet zorg en dwang.

't Dijkhuis hanteert op basis van de Wet zorg en dwang (Wzd) een beleidsplan waarin is beschreven op welke wijze volgens het stappenplan wordt gehandeld als sprake is of dreigt te zijn van een ernstig nadeel. Uitgangspunt is dat onvrijwillige zorgvormen zoveel mogelijk worden voorkomen.

Er is één locatie waar alle cliënten die onder de Wet zorg en dwang vallen verblijven of verbleven hebben.

In het jaarmagazine wordt verantwoording afgelegd over de uitvoering van het

beleidsplan. Dit betreft een kwantitatief overzicht met onvrijwillige zorg en een reflectie op het gevoerde beleid.

Uit onderstaande blijkt dat per unieke cliënt gemiddeld meer dan één vorm van onvrijwillige zorg wordt toepast. Alle toepassingen van onvrijwillige zorg zijn behandeld volgens het stappenplan en dus multidisciplinair besproken en vastgelegd met instemming van de Wzd-functionaris. Waar nodig is deskundige geraadpleegd die niet bij de zorg is betrokken.

Overzicht onvrijwillige zorgverlening	2025	
Aantal cliënten die onder de Wzd vallen	168	
Aantal unieke cliënten met een onvrijwillige zorgvorm	6	
Percentage cliënten met onvrijwillige zorg / totaal	4%	
Vormen toegepaste onvrijwillige zorg	aantal unieke cliënten	aantal registraties en plan
Beperking bewegingsvrijheid – mechanische fixatie	1	1
Insluiten – eigen verblijfsruimte	1	1
Toezicht – elektronisch traceringsmiddel	2	2
Toezicht – overige domotica	4	8

Toelichting op onvrijwillige zorgvormen

Mechanische fixatie – Betreft bedhekken die op eigen verzoek omhoog zijn gezet en het inzetten van een laag-laag bed (dat extra laag kan worden gezet om valgevaar te verminderen). Hierbij is geen sprake van verzet.

Insluiten – eigen verblijfsruimte – betreft een situatie waarin cliënt kortdurend de eigen verblijfsruimte niet kan verlaten om daar zorgverlening mogelijk te maken.

Electronisch traceringsmiddel – wordt toegepast bij het risico dat een cliënt de weg naar 't Dijkhuis niet terug zou kunnen vinden.

Overige domotica – Betreft situaties waarin de werking van de lift individueel wordt geblokkeerd zodat de afdeling niet (met de lift) verlaten kan worden vanwege gedrag op andere plaatsen waardoor de veiligheid van betrokkene zelf en anderen in het geding kan komen. Hierbij was wisselend sprake van verzet door het blijven terugkeren naar de lift en het blijven proberen de lift te bereiken.

Reflectie op gevoerd beleid

Door 't Dijkhuis is een eigen Wzd beleid geformuleerd dat jaarlijks wordt verbeterd op basis van opgedane inzichten.

Duiding van verschillen in de toepassing van onvrijwillige zorg

Door het evalueren van dossiers en door aandacht voor het Wzd beleid in de organisatie zijn alle dossiers geïdentificeerd waarin onvrijwillige zorg van toepassing is. In alle gevallen betreft dit zorgvormen waartegen geen verzet werd vertoond.

Welke maatregelen zijn getroffen ter terugdringing van onvrijwillige zorg

De inzet van onvrijwillige zorg wordt nauwgezet gevolgd en frequent geëvalueerd waarbij het telkens de vraag is of de geboden zorg proportioneel, subsidiair en effectief is en wordt afgevraagd of er geen lichter alternatief beschikbaar is. In de

gevallen waarin de onvrijwillige zorg vrijheid verhogend of wanneer op eigen verzoek veiligheid verhogend is, dan is het terugdringen alleen aan de orde wanneer de zorg niet meer effectief is of wanneer de cliënt of vertegenwoordiger hier zelf om vraagt.

Beschrijving van de wijze waarop de analyse tot stand is gekomen

Elk kwartaal vindt een overleg met betrokkenen plaats om de toepassing van het beleid en casuïstiek te bespreken. Van deze overleggen worden verslagen gemaakt die samen met informatie uit de cliëntdossiers zijn gebruikt in de voorliggende analyse. Individuele casussen worden wekelijks besproken in gedragsbesprekingen en besluiten worden direct ingevoerd.





mevrouw van Horssen

Misschien doe ik het zelf wel sneller

Mevrouw van Horssen woont in 't Dijkhuis. Frederike Bolink werkt er als medewerker Wonen en Welzijn. Samen vertellen zij over wat zelfstandigheid betekent en dat je daarmee levensgeluk behoudt.

Alle kanten op

“Ik woon sinds oktober 2025 in een prachtig huurappartement met twee kamers, dichtbij de hoofdingang” vertelt mevrouw van Horssen enthousiast. Ze kwam in 't Dijkhuis wonen omdat ze in haar woning aan de Arkelsteijnlaan in Bathmen geen slaapkamer en badkamer beneden had. “Omdat ik last heb van duizeligheid en een gevoelige heup, zit zelf traplopen er niet meer in. Ik kreeg hulp bij het douchen en was afhankelijk van zorgverleners als ik naar boven wilde gaan. Uiteindelijk heb ik nog een poosje in de woonkamer geslapen, maar het was verre van ideaal. Nu in 't Dijkhuis kan ik zelf alle kanten op en voel ik meer vrijheid”.

Samen verantwoordelijk

“Mevrouw woont op de afdeling met de naam Zuidloo” vertelt Frederike. “Alle appartementen liggen nabij een trefpunt. Dat zijn ontmoetingsplekken waar bewoners elkaar kunnen treffen voor koffie, activiteiten en maaltijden”. Ieder trefpunt heeft een naam die verwijst naar een bekende plek in Bathmen of omgeving. Zuidloo is een oude buurtschap. Rondom de trefpunten werken vaste teams. “We hebben verschillende taken en verantwoordelijkheden maar we doen het samen” vertelt Frederike. “Omdat je op dezelfde afdeling werkt, bouw je met bewoners en hun naasten een band op.”

Met bewoners en hun naasten bouw je een band op

Ontbijt op bed

Mevrouw van Horssen ontbijt altijd op het trefpunt en haar middagmaaltijd eet ze graag op het Plein. “Ik kies er voor om op het trefpunt en het Plein te eten. Zo ontmoet ik steeds andere mensen en heb ik meteen een loopje. Goed voor lijf en geest dus!” Bewoners kiezen waar en wanneer ze eten. “Aanstaande vrijdag hoop ik 93 jaar te worden en dan wil ik graag een keer op mijn appartement ontbijten. Dan kunnen mijn dochter en zoon mij daar als eerste feliciteren”. Ze laat zich nog verrassen of het een ontbijtje op bed wordt...

Samen de afwas doen

“We waren gewend – misschien wel meer geschoold en aangeleerd – om bewoners te ontzorgen” vertelt Frederike. “Het is een belangrijke stap om te gaan werken vanuit ‘samen zorgen dat’. Misschien kan ik zelf sneller de afwas voor een bewoner doen. Door niet over te nemen, of het eventueel samen te doen, is afwassen een gezellige, alledaagse activiteit. En dat levert uiteindelijk meer op, voor zowel de bewoner en voor mijzelf”.

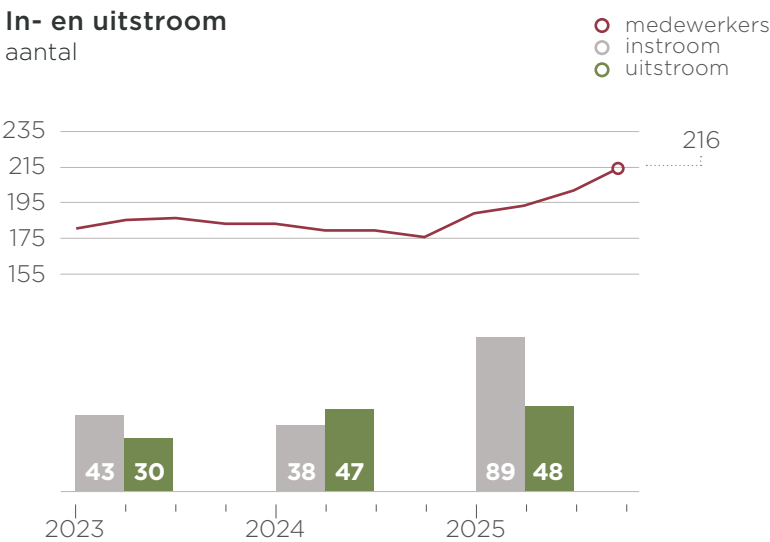


Ertoe doen

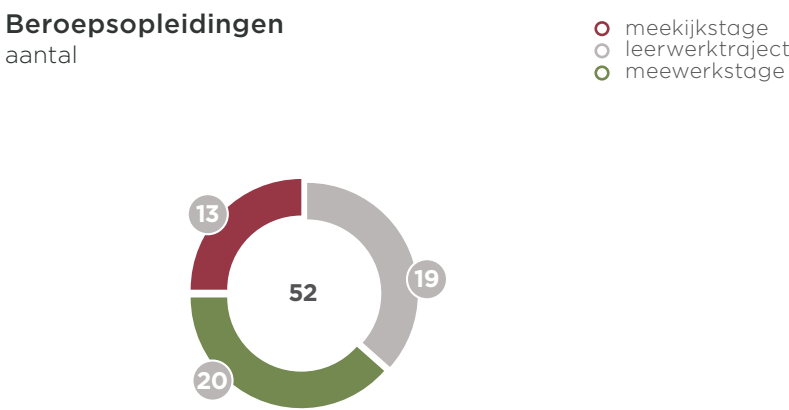
“Soms word ik nog behandeld als een klein kind” vertelt mevrouw. “Maar ik zeg duidelijk wat ik zelf kan en wil, uiteindelijk beslis ik”. Frederike: “Soms is het even wennen en doen we wat bewoners prima zelf kunnen”. Mevrouw: “Het is hier reuzegezellig. We drinken ’s ochtends samen met bewoners en medewerkers koffie op het trefpunt. Zo leuk om elkaar dan nog wat beter te leren kennen”. Frederike beaamt dit: “Zo doen we er allemaal toe voor elkaar!”

Medewerker en vrijwilliger

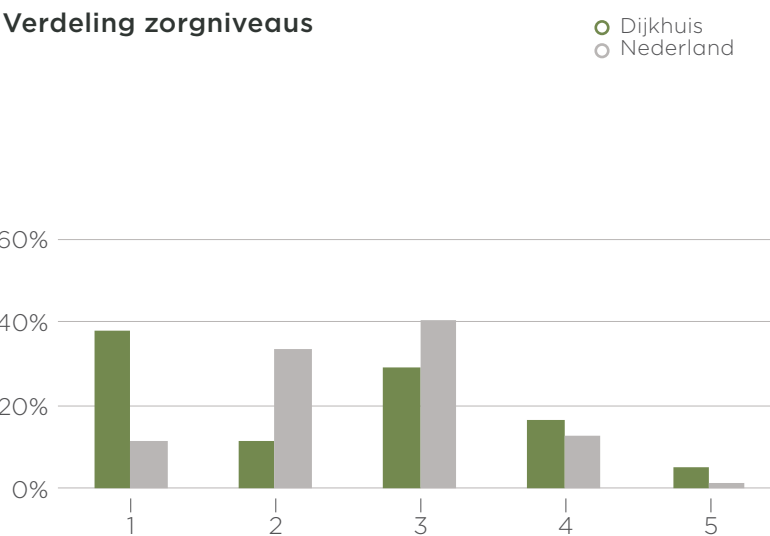
In- en uitstroom
aantal



Beroepsopleidingen
aantal



Verdeling zorgniveaus



doorstromers
2024 : 17
2025 : 16



vrijwilligers
2024 : 148
2025 : 152



gestart
2024 : 36
2025 : 35



afgerond
2024 : 40
2025 : 29

Contract fte
Wonen en leven

niveau 1	29,42
niveau 2	7,89
niveau 3	19,01
niveau 4	14,00
niveau 5/6	4,22

Horeca en ontmoeten

niveau 1	3,50
niveau 2	1,67
niveau 3	6,33
overig	10,22

PNIL

Advies en ondersteuning + MT	6,19
------------------------------	------

totaal	115,57
---------------	---------------

Van zorg naar gewoon leven

Met de ingebruikname van de vernieuwde huisvesting is het medewerkersplan ingevoerd en als project afgerond. Het plan gaat uit van het principe 'van zorg naar gewoon leven'. In maart zijn multidisciplinaire teams gestart waarin medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers samenwerken rondom het dagelijks leven van bewoners.

Werken in een nieuw gebouw, dat nog niet helemaal klaar was, en met een nieuwe werkwijze, was een grote verandering. Die heeft geleidelijk kunnen plaatsvinden. In teamoverleggen bespraken medewerkers hun ervaringen en situaties uit de praktijk. In september vond een tussenevaluatie plaats met bewoners, eerste contactpersonen en medewerkers. Zij waren positief over de nieuwe werkwijze. Onderkent werd dat de ontwikkeling van 'van zorg naar gewoon leven' tijd en aandacht vraagt en in 2026 verder moet plaatsvinden.

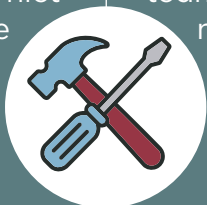
Leren en ontwikkelen

Bij de start van de nieuwe teams was er veel aandacht voor een andere manier van kijken, denken en werken. De thema's 'van zorg naar gewoon leven' en 'zoals thuis in 't Dijkhuis' worden geleidelijk concreet en betekenisvol in het dagelijks werk. Het opleidingsprogramma was hieraan onder-

steunend. Sommige medewerkers volgden een individueel opleidingsprogramma.

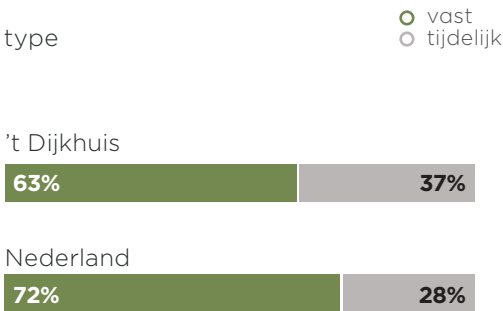
Medewerkers dagbesteding werden getraind op thema's als samenwerken, het versterken van zelfredzaamheid, het verbeteren van de kwaliteit van leven en het toedienen van medicatie. Met deze vaardigheden dragen zij bij aan de wendbaarheid en samenwerking in teams. Door EVV'ers, eerste contactpersonen en kwaliteitsverpleegkundigen werd de training 'samenwerken met informele zorgverleners' gevolgd. Diverse medewerkers volgden opleidingen op maat. Zoals de module 'verlenen van individuele basiszorg' voor medewerkers Wonen & Welzijn, een cursus Algemene wondbehandeling door aandachtsvelders en scholing op het gebied van zorgtechnologie.

Vanwege de organisatorische veranderingen stroomden in het eerste halfjaar minder studenten in. In 2025 hadden in totaal 52 studenten een leerplek bij 't Dijkhuis, bijvoorbeeld via een BBL-leerwerktraject, BOL-stage of meekijkstage. Hiervan waren 35 studenten nieuw in 2025. Door werkbegeleiders werd een workshop gevolgd over leervoorkeuren van studenten.

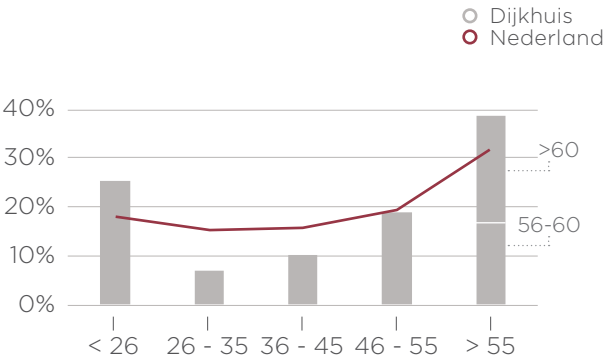
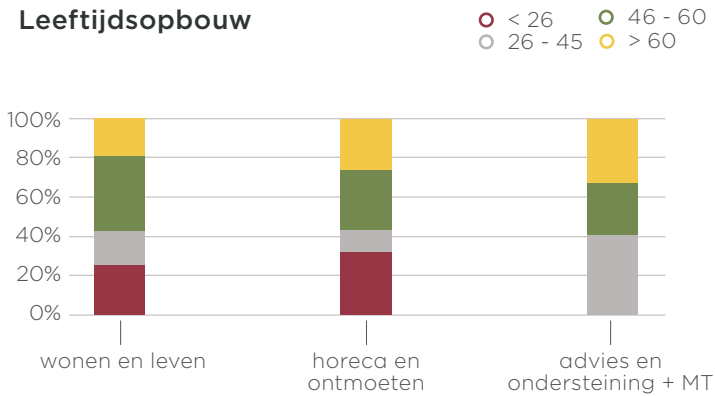


Arbeidsovereenkomsten
aantallen

parttimeklassen	2024	2025
0	35 20%	52 24%
> 0 - 0,4	15 8%	13 6%
0,4 - 0,6	49 28%	51 23%
0,6 - 0,8	64 36%	73 33%
0,8 - 1,0	14 8%	29 13%
	177 100%	218 100%



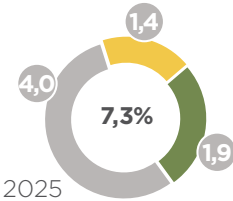
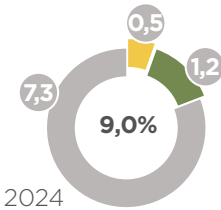
Leeftijdsofbouw



Ziekteverzuim

Verzuim zorgbreed
in 2025 is 8,0%

in %
● kort
● middellang
○ lang



bevloenheid
tevredenheid
loyaliteit

8.4
95,7%
88%



Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een belangrijk onderdeel van het dagelijks leven in 't Dijkhuis. Vanaf 2025 is de nieuwe functie coördinator vrijwilligers en informele zorg ingesteld, waarmee de waarde die wordt gehecht aan de betrokkenheid en goede begeleiding van vrijwilligers wordt versterkt.

Onder andere op basis van het medewerkersplan, dat over alle medewerkers gaat, dus inclusief vrijwilligers, zijn in 2025 taken, functies en daarmee betrokkenheid van vrijwilligers uitgebreid en beter georganiseerd. Vrijwilligers helpen bijvoorbeeld in de tuin, op het Plein, tijdens klussen, bij maaltijden en door het schenken van koffie en thee in huis.

Op en rond trefpunten zijn regelmatig vrijwilligers aanwezig die helpen bij de dagelijkse gang van zaken en vooral voor gezelligheid en reuring zorgen. Er worden wandelingen gemaakt, een bezoek gebracht, zomaar iets lekkers bereid in de keuken van een trefpunt. Alles wat het leven sjeu geeft.

Uit een vragenlijst onder vrijwilligers blijkt dat zij hun werk bij 't Dijkhuis waarderen met een score van 3,8 op een schaal van 1 tot 5. Dit laat zien dat vrijwilligers zich betrokken voelen bij 't Dijkhuis en hun bijdrage waardevol vinden.

Het Plein is veel meer dan een restaurant



Raymond Tiggelaar

Reuring op het Plein

In 2025 werd het Plein geopend. De mooie, nieuwe horecagelegenheid voor bewoners van 't Dijkhuis en voor inwoners uit Bathmen en omgeving. Iedereen is welkom voor een kopje koffie, lunch of diner en vooral: gezelligheid. Het gevoel van een dorpscafé met altijd iets te beleven.

Dorpse gastvrijheid

Sinds 1 mei 2025 is Raymond Tiggelaar als horecacoördinator verantwoordelijk voor alles wat met eten en drinken in 't Dijkhuis te maken heeft. Het Plein is daar het middelpunt van. "Ik houd me bezig met het menu, de bestellingen, planning en veiligheid. Maar het belangrijkste is voor mij het plezier van onze gasten. Natuurlijk waren er op het Plein na de opening 'kinderziektes'. Die zien wel als verbeterpunten. Er vond met de opening van het Plein een belangrijke verandering plaats. We werden een horecagelegenheid met aandacht voor zorg. Het resultaat: het Plein wordt druk bezocht door bewoners en medewerkers van 't Dijkhuis en mensen uit Bathmen en omgeving!"

Elke dag kiezen

Het Plein bedient bewoners met een maaltijdservice. Raymond: “Elke dag kan een bewoner kiezen waar en wanneer hij een maaltijd wil nuttigen: op het Plein, een trefpunt of eigen appartement. Dit geldt voor ontbijt, lunch en diner. Deze keuze kan een bewoner zo gewenst iedere dag opnieuw maken met behulp van een app op een tablet of telefoon.”

Dorpscafé

“Het Plein is veel meer dan restaurant” vult vrijwilliger Erik Hietbrink aan. Hij is bijna dagelijks bij 't Dijkhuis te vinden. “Mensen komen hier om elkaar te ontmoeten”. Raymond: “We zien bewoners met hun bezoek op het Plein lunchen. En dat gebeurt dan naast een tafel waaraan Rummikub wordt gespeeld of de krant wordt gelezen. Aan andere tafels zitten medewerkers van 't Dijkhuis tijdens hun pauze. Er is altijd reuring en dat dat is precies wat we willen.”



reuring

Ik ben opgegroeid met 't Dijkhuis



Erik Hietbrink

Opgegroeid met 't Dijkhuis

Erik: “Ik ben opgegroeid met 't Dijkhuis. Als kind kwam ik hier al met een paar gulden in mijn zak om mee te doen aan de ‘verwerping’, een activiteit in Bathmen. En later om te stemmen tijdens verkiezingen. 't Dijkhuis is voor mij echt het hart van de Bathmense samenleving en het Plein versterkt dat. En nu kom ik hier om wat terug te doen. Dat vind ik prachtig!” Raymond: “We zijn heel blij met vrijwilligers zoals Erik. Zij doen belangrijk werk en dragen eraan bij dat Bathmen en het Plein nauw met elkaar verbonden zijn”.

Hartelijk welkom!

“Komende zomer hopen we ons terras te openen en zijn we nog beter zichtbaar. Bathmen kent al hele mooie horecagegelegenheden en wij sluiten daar graag bij aan. Het Plein is niet alleen voor onze bewoners, maar voor iedereen! Wees van harte welkom, wij zorgen voor een hapje en drankje!” aldus Raymond. “En natuurlijk gezelligheid” vult Erik glimlachend aan!

Organisatie

Samenwerken in dorp en regio

Er wordt samengewerkt in Bathmen en in de regio. In Bathmen, Lettele en Okkenbroek is de ondersteuning voor inwoners versterkt met de komst van een tweede dorpsondersteuner. Hierdoor kunnen inwoners sneller worden geholpen wat bijdraagt aan een betere samenwerking tussen inwoners, zorg en welzijn en daarmee 't Dijkhuis.

In het najaar is door verenigingen, clubs en organisaties een Manifest ondertekend waarin de zorgzame samenleving in Bathmen wordt versterkt. 't Dijkhuis was nauw betrokken bij de totstandkoming hiervan. Uit het manifest volgt onder andere de ontwikkeling van een Dorpsapp waarin wordt gewerkt. Deze app moet inwoners helpen om elkaar makkelijker te vinden, informatie te delen en activiteiten in het dorp te volgen.

De afgelopen jaren was 't Dijkhuis betrokken bij de werkgroep om samen met dorpsgenoten een plan te maken voor de herinrichting van de Brink. Het plan is inmiddels gereed en in 2025 heeft de gemeente Deventer de coördinatie van de uitwerking van het plan op zich genomen.

Regionaal is 't Dijkhuis lid van Salland United, de VVT-tafel en de netwerken dementie en palliatieve zorg. Gezamenlijk wordt gewerkt aan oplossingen voor een ouder wordende samenleving.

Zorg thuis

In Bathmen groeit het aantal inwoners met een zorgvraag. Het uitgangspunt is dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, in hun eigen huis. Daarom is er meer behoefte aan woningen die geschikt zijn voor mensen met een zorgvraag. Een deel van deze behoefte kan worden opgevangen door bestaande woningen anders te gebruiken.



Woonstichting De Marken heeft in Bathmen ongeveer tachtig woningen die geschikt zijn voor mensen met een zorgvraag. In 2025 is de samenwerking met De Marken verder versterkt door het gezamenlijk toewijzen van deze woningen te verbeteren.

Gezonde leefomgeving

Vanaf 1 maart is 't Dijkhuis volledig rookvrij. Binnen en rondom het gebouw wordt niet meer gerookt. 't Dijkhuis wil hiermee bijdragen aan een plek waar iedereen zich prettig en gezond kan voelen.

Blik van buiten

In 2025 kreeg 't Dijkhuis bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en, in het kader van de beoordeling van het kwaliteitssysteem, Certificatie in de Zorg.

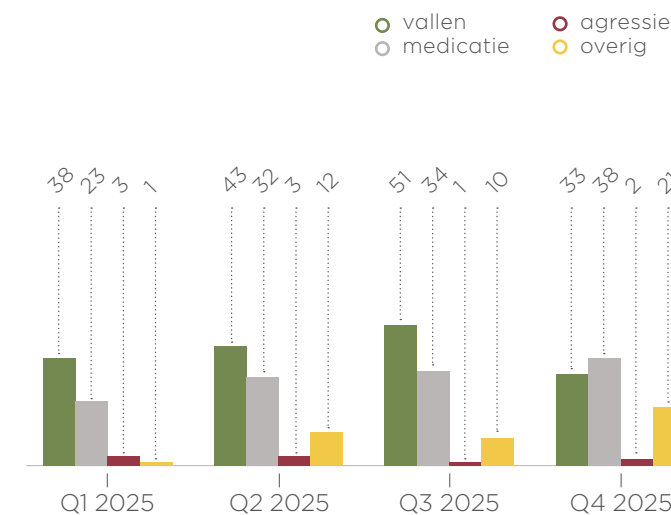
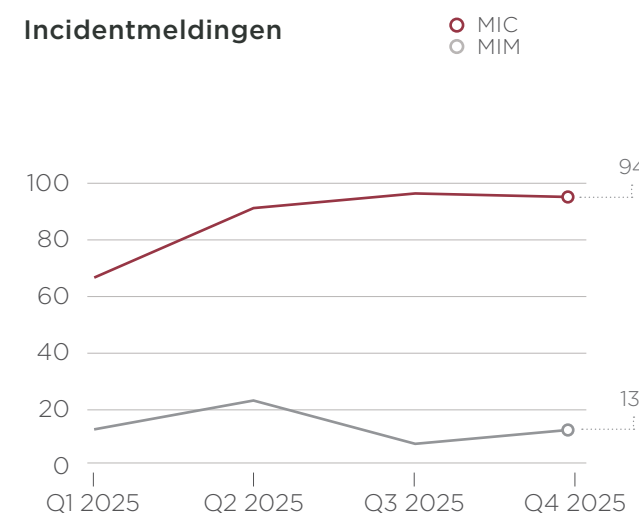
Door hen werd opgemerkt dat er door betrokken en bevlogen medewerkers hard wordt gewerkt aan het bieden van kwalitatieve, veilige en persoonsgerichte zorg. Op de vier door de IGJ getoetste thema's is vast-

gesteld dat 't Dijkhuis voldoet of grotendeels voldoet. De organisatie stelt zich toetsbaar, transparant en lerend op.

Daarnaast zijn er complimenten voor hoe 't Dijkhuis zich ontwikkelt van traditioneel verpleeghuis naar een woonomgeving voor

mensen die zware zorg nodig hebben. Een verandering van visie, gebouw en anders werken. Een ingrijpende beweging voor alle betrokkenen. En een beweging waar mensen steeds meer trots op zijn en waarvan de effecten al voorzichtig zichtbaar worden.

Incidentmeldingen



Wij zijn 't Dijkhuis



Duurzaamheid

Voor 't Dijkhuis betekent duurzaamheid een stabiele organisatie en exploitatie die continuïteit van zorg- en dienstverlening waarborgt. Er wordt gestreefd naar circulariteit volgens het principe 'geen verspilling tenzij'.

Energieverbruik

Sinds medio 2023 verbruikt 't Dijkhuis geen gas en is de gasaansluiting afgekoppeld. Alle warmteopwekking vindt plaats met een bronsysteem. Als gevolg hiervan is het elektriciteitsverbruik toegenomen.

Elektra

verbruik in kWh



In 2025 liet het energieverbruik een wisselend beeld zien. Dit hing samen met de bouw- en renovatiewerkzaamheden en de ingebruikname van nieuwe en vernieuwde gebouwdelen. Ten opzichte van 2024 is in 2025 het elektriciteitsverbruik circa 6% toe-

genomen. In het laatste kwartaal van 2025 werden de bouwwerkzaamheden afgerond en daalde het energieverbruik ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder licht.



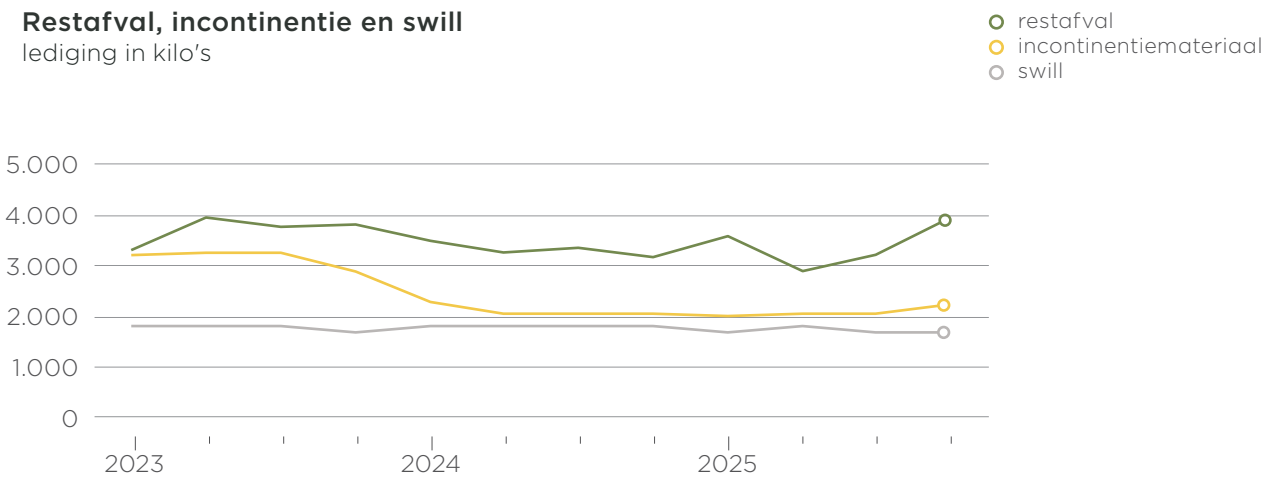


Gescheiden afvalstromen

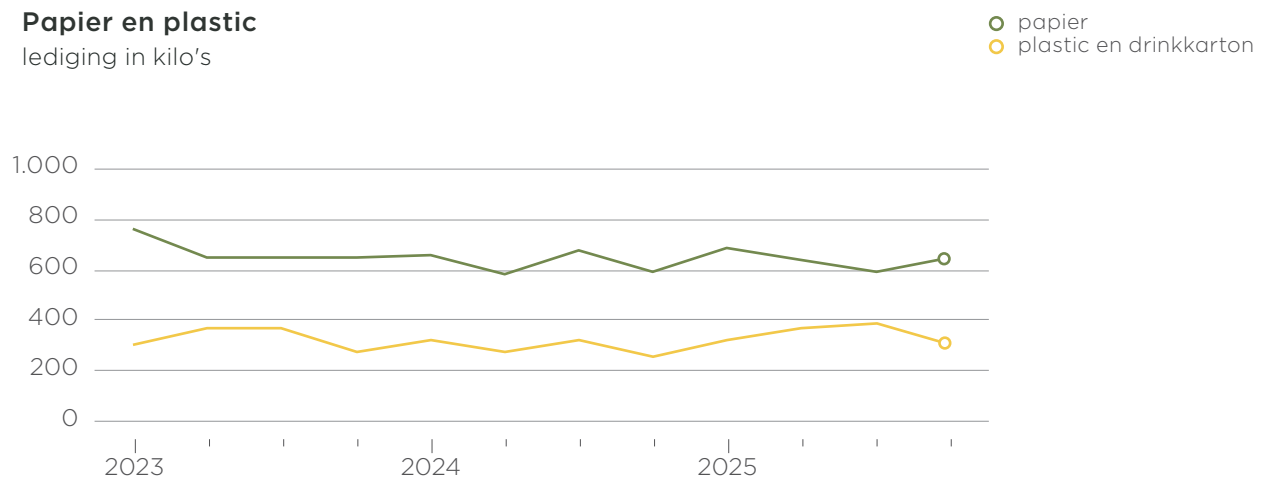
't Dijkhuis zamelt afval gescheiden in. Er zijn gescheiden afvalstromen voor glas, incontinentiematerialen, vetten, medicatie, papier, plastic en drinkkarton en restafval. Voor het restaval vindt door de afvalverwerker na-scheiding plaats waarbij bruikbare materialen uit het afval worden gehaald.

Per saldo is het totale volume ingezameld afval in 2025 ten opzichte van 2024 vrijwel ongewijzigd. De afname varieert per afzonderlijke afvalstroom. Het volume SWILL betreft een standaard gewicht per lediging. Het gepresenteerde volume is afhankelijk van het aantal ledigingen.

Restafval, incontinentie en swill
lediging in kilo's



Papier en plastic
lediging in kilo's



Lokale en duurzame inkoop

In 2025 is een start gemaakt met het verder uitbreiden van de inkoop van lokale producten. Brood wordt lokaal ingekocht en

tijdens speciale gelegenheden worden ingrediënten van lokale leveranciers gebruikt.

Pannenkoeken

Bij 't Dijkhuis eten we graag pannenkoeken.
Met stroop of met suiker. Helemaal fijn: poedersuiker.
Het recept van onze chef Raymond leest u
onderstaand. Op het Plein smikkelen we regelmatig
van dit oer-Hollandse gerecht.

Receptuur

- 2 eieren
- 500 ml melk
- 200 gram patentbloem
- 10 gram vanillesuiker
- mespuntje zout
- 40 gram gesmolten boter

Bereiding

Breek de eieren en kluts deze in een ruime kom. Roer er melk doorheen. Zeef de bloem boven de kom en voeg vanillesuiker en zout toe. Meng de ingrediënten tot een glad beslag. Roer vervolgens de gesmolten boter door het beslag en laat het tien minuten rusten.

Verwarm een koekenpan op een matig vuur. Vet deze in met boter of olie. Schep met een pollepel een dun laagje beslag in de pan en draai de pan om

het beslag gelijkmatig over de bodem te verdelen. Bak het beslag totdat de randen krokant worden. Draai de pannenkoek vervolgens om en bak deze nog een minuut.

Bak het beslag op tot een mooie stapel pannenkoeken. Beleg de pannenkoeken vervolgens met stroop, suiker of iets anders lekkers.

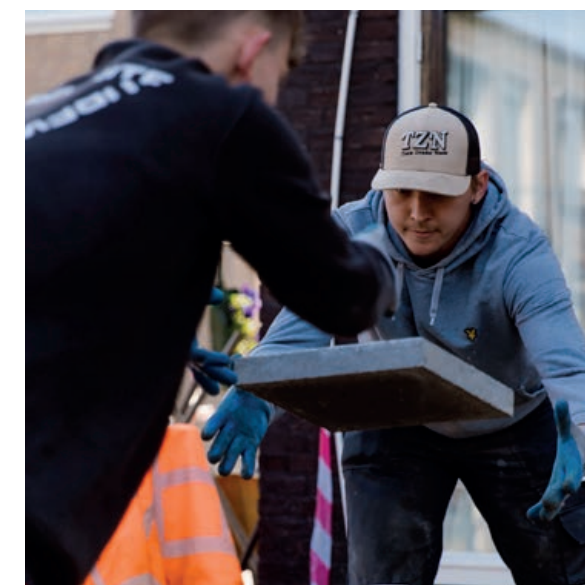
Eet smakelijk!



Huisvestingsplan

Bijna klaar







Samenwerking

't Dijkhuis vindt het belangrijk om actief te zijn in lokale, regionale en landelijke samenwerkingsverbanden van maatschappelijke- en zorgorganisaties.

't Dijkhuis maakt onderdeel uit van een lerend netwerk met De Warme Huizen in Goor en Den Bouw uit Warnsveld. Binnen het netwerk wisselen de zorgorganisaties, zorgmedewerkers en andere betrokkenen kennis en ervaring met elkaar uit of wordt simpelweg, als dat nodig is, onderling een handje geholpen.



Bathmen

Zorg en welzijn

Apotheek
Bathmen dementie vriendelijk
Bathmens contact team
Dorpsondersteuner
Fysiotherapie
Huisartsenpraktijk Apenhuizen
Huisartsenpraktijk Noordijk en Overbeek

Leren

o.b.s. de Dorpsschool
o.b.s. De Rythmeen
o.b.s. Looschool

Overig

Brandweer Bathmen
Braakhekke Cultuurhuus Bathmen
Kinderopvang op boerderij 't Koetje
Plan Brink Bathmen
Verenigde Bathmense Ondernemers
Vrijwilligersknooppunt



Nederland

Zorg en welzijn

Carinova
De Warme Huizen
Den Bouw
Deventer Ziekenhuis
Dimence
GGD
Humanitas
Huisartsen coöperatie
Deventer e.o.
Ludgerus
Netwerk palliatieve zorg
Salland

OZO Verbindzorg
Parabool
Rosengaerde Dalfsen
Salland United
Sensire
Solis
't Dijkhuis
VVT tafel
ZGR
Zorgkantoor Salland
Zorgspectrum Het Zand

Leren

Aventus
Landstede MBO
Vilans

Overig

Bronsvoord Makelaars
De Marken
Gemeente Deventer
Sociaal wijkteam
Gemeente Raalte
Gemeente Olst/Wijhe
Gemeente Voorst

Telefoonklapper wordt dorpsapp

Bathmen is een zorgzame samenleving waarin mensen – vanuit ‘noaberschap’ – omzien naar elkaar. Verenigingen, clubs en organisaties zoals 't Dijkhuis hebben een Manifest ondertekend waarin deze zorgzame samenleving wordt versterkt en zo is ‘Bathmen Zorg Saam’ ontstaan.

Zorgzaam

Joop Blaauw, huisarts in ruste, zet zich in voor maatschappelijke initiatieven zoals stichting NOBel en ‘Bathmen Zorg Saam’. “Als huisarts heb ik ervaren hoezeer men in Bathmen naar elkaar omkijkt en dat is een groot goed. Het vasthouden en versterken van deze onderlinge steun is belangrijk, want de reguliere zorg loopt tegen haar grenzen aan. Zowel op gebied van medewerkers, financiën als woonruimte”.

Een krachtig dorp

Jackie van Beek, bestuurder van 't Dijkhuis, legt uit: “We hebben clubs en verenigingen geïnformeerd en samengebracht met als doel om het zorgen voor elkaar te versterken. Al deze organisaties hebben een manifest ondertekend. Gezamenlijk bereiken we zestig tot zeventig procent van de inwoners van Bathmen. We maken gebruik van de kracht en lenigheid die al in het dorp bestaat.”

Touwtje uit de brievenbus

Wat betekent dit manifest in de praktijk? Joop: “We zijn bezig een DorpsApp te

ontwikkelen. Die moet vergelijkbaar zijn met wat vroeger de telefoonklapper was; een medium waarmee een ieder de mogelijkheid heeft om de hulp van een ander in te schakelen. Jackie: “Vergelijk het met het ‘touwtje uit de brievenbus’; we moeten er voor zorgen dat we bij elkaar kunnen blijven komen om elkaar te helpen”. De app gaat verbinden en informeren. Zo kunnen verenigingen hun achterban bereiken en zo nodig activeren. Berichten en artikelen uit de Bathmense Krant worden via de app gedeeld. En zorgvraag en zorgaanbod worden bij samengebracht. Dit laatste in het verlengde van wat de Dorpsondersteuners al doen.

Goede initiatieven

Naast ‘Bathmen Zorg Saam’ zijn er meer goede initiatieven. Jackie: “Denk bijvoorbeeld aan Plan Brink Bathmen. Een werkgroep heeft een mooi plan gemaakt en neergelegd bij de gemeente om het hart van het dorp, de Brink, te vernieuwen tot een plein dat voor iedereen toegankelijk is en rekening houdt met ondernemers en evenementen”. En er zijn initiatieven van dorpsbewoners op kleinere schaal; zoals de kerstwandeling voor de bewoners van

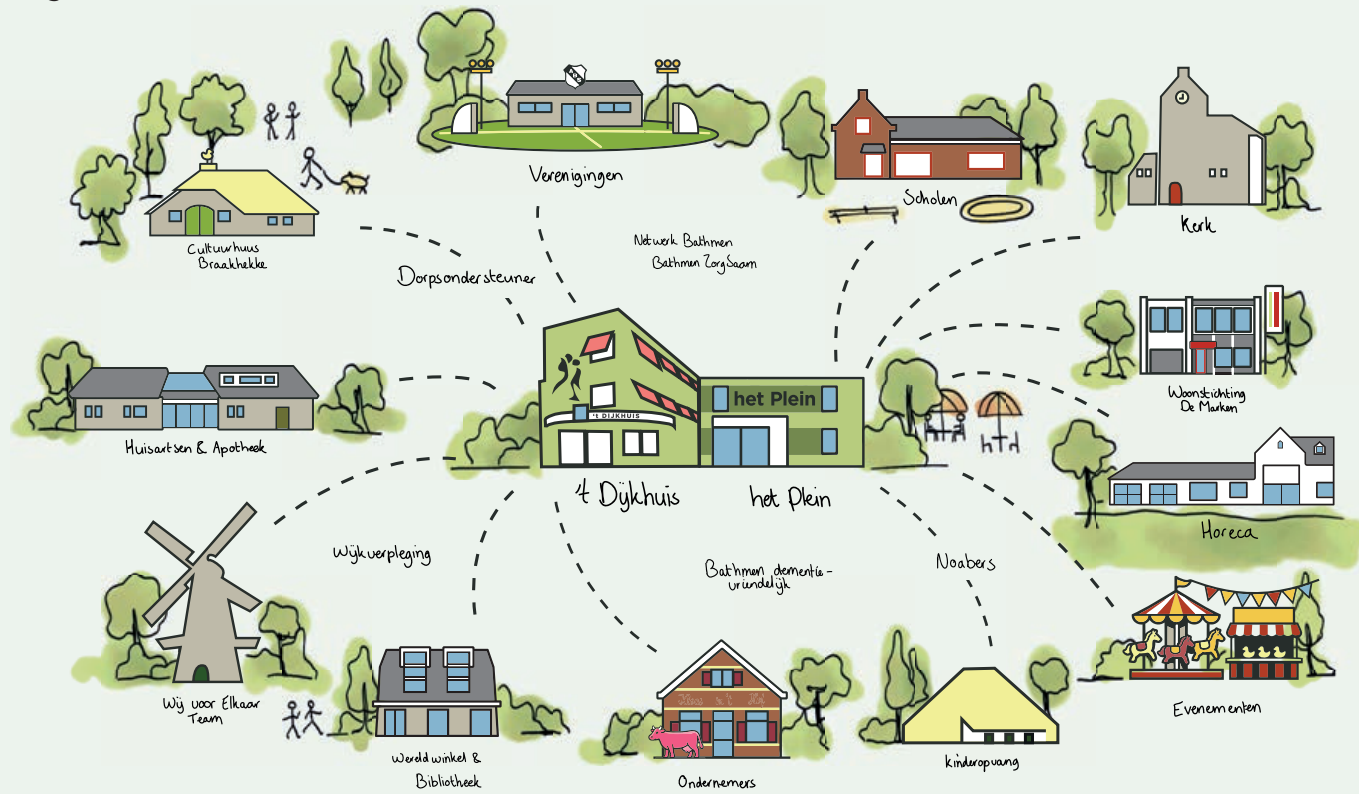
't Dijkhuis. “Je hoeft maar een idee te hebben en er is altijd wel iemand die het leuk vindt om het te gaan organiseren. Ik zeg daarom altijd ‘Als het in Bathmen niet lukt, dan lukt het nergens’”, vertelt Jackie trots.

Samen maak je de samenleving

Is Bathmen hierin uniek? Misschien niet, maar Bathmen is wel een goed voorbeeld. In december heeft een afvaardiging van het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn, Sport en Ruimtelijke Ordening dit kunnen ervaren. Tijdens het werkbezoek zagen de minister en staatssecretaris en hun gevolg van dichtbij hoe samenwerking tussen wonen, zorg en welzijn ouderen in staat stelt om langer en prettiger zelfstandig te wonen. Joop: “We hebben tijdens dit bezoek vooral gesproken over de ouderenzorg, maar ‘Bathmen Zorg Saam’ richt zich op alle leeftijden in ons dorp. Want samen maak je de samenleving, jong en oud, iedereen doet ertoe!”



Joop Blaauw en Jackie van Beek



Manifest

Bathmen zorgt voor elkaar.

Wij, de inwoners van Bathmen, weten dat mensen in ons dorp naar elkaar omzien. Bathmen Zorg Saam is ontstaan om in Bathmen omzien naar elkaar eenvoudiger te kunnen organiseren en versterken.

Onze missie

Wij willen een gemeenschap zijn waarin iedereen zich gezien, gesteund en verbonden voelt. Waar aandacht, welzijn en zorg ontstaan uit menselijke nabijheid. We gaan naar elkaar toe en helpen elkaar.

Onze waarden

Verbinding – Wij weten dat oprechte aandacht begint bij een luisterend oor en een open hart.

Gelijkwaardigheid – Iedereen kan een waardevolle bijdrage leveren.

Betrouwbaarheid – Wie een beroep doet op Bathmen Zorg Saam mag rekenen op betrokkenheid en zorgvuldigheid.

Samenwerking – Bathmen Zorg Saam betekent het sámen doen: inwoners, vrijwilligers, verenigingen, organisaties en professionals.

Duurzaamheid – We bouwen aan een gemeenschap die zorgzaam en leefbaar is en blijft.

Onze afspraak

Wij spreken af dat we in Bathmen, samen met vrijwilligers en professionals, hulp, aandacht en activiteiten organiseren. Wij willen ervoor zorgen dat niemand tussen wal en schip valt. Ons Netwerk Bathmen Zorg Saam helpt bij het samenwerken en versterkt de onderlinge verbanden.

Onze droom

Een Bathmen waar iedereen zich thuis voelt en mee blijft doen.



Goed bestuur

't Dijkhuis is een zorgorganisatie die bestaat uit twee stichtingen: Woon-, Zorg- en Dienstencentrum 't Dijkhuis en Stichting Beheer Seniorwoningen Bathmen. De organisatie exploiteert een woonzorgcentrum en woningen voor zorgvragers in Bathmen.

De zorgstichting heeft één locatie en is gevestigd aan de Gorsseweg 2 te Bathmen. De exploitatie van zorgwoningen vindt plaats rondom de hoofdlocatie en in de Oranjebuurt in Bathmen.

Beide stichtingen hebben een gedeelde Raad van Bestuur en toezichthoudend orgaan.

Raad van Bestuur

Het bestuur is eenhoofdig en wordt gevormd door Jackie van Beek. Naast haar werk voor 't Dijkhuis is zij werkveldvertegenwoordiger in de examencommissie van ROC Landstede.

Toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

Dhr. E. Den Besten, voorzitter. Hij heeft de volgende (neven)functies:

- Voorzitter bij MKB Deventer
- Lid bestuur stichting Deventer Economic Board
- Lid selectiecommissie Saxion START!up fonds
- Lid Raad van Toezicht Stichting Museum EICAS
- Lid Raad van Toezicht Stichting Ondernemershuis Deventer

Dhr. B. Abbes, lid portefeuille huisvesting en financiën. Hij heeft de volgende (neven)functies:

- Directeur Vastgoed, Inkoop & Facility Management bij Stichting Leger des Heils Dienstverlening
- Zelfstandig adviseur bij Bearius Advies

Mw. A.C.J. Bergs - te Wierik, lid met de portefeuille kwaliteit en veiligheid. Zij heeft de volgende (neven)functies:

- Algemeen manager bij Stichting GGNet
- Interim management, verandermanager, advies en conceptontwikkeling ZZP
- Eigenaar recreatieverblijven "in het huis van"

Dhr. F.A.C. van den Broek, lid met de portefeuille huisvesting en financiën. Hij heeft de volgende (neven)functies:

- Specialist Transitie & Leiderschap bij Bæknet
- Voorzitter Raad van Commissarissen STMG B.V.
- Voorzitter Raad van Commissarissen Menso N.V.

Mw. J.M. Oud, lid met de portefeuille HRM. Zij heeft de volgende (neven)functie:

- Eigenaar van ART[s] Gallery The Vicarage te Bathmen

Medezeggenschap

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden:

De heer B. Bettenhausen, voorzitter
Mevrouw E. Durenkamp
De heer A. Haverslag
De heer H. Holtmann
Mevrouw S. Pebesma

De ondernemingsraad bestaat uit de volgende leden:

Carla Donderwinkel, voorzitter
- Wonen en leven 2
Gerdien Groot Baltink
- Wonen en leven 3
Imke Rensen
- Horeca en Ontmoeten
Ineke Evers
- Wonen en leven 1
Margreet Preuter
- Wonen en leven 1
Petra Jansen
- Wonen en leven 1
Rianne Bakker
- Wonen en leven 1

Vertrouwenspersonen

Mevrouw J. Maas van Stemgever is de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang voor 't Dijkhuis.

De cliëntenvertrouwenspersoon voor andere zorgverlening is de heer H. Kragt.

Gerard Dijkstra van Buro Konfidi Vertrouwenspersonen is de medewerkersvertrouwenspersoon.

Klachtencommissie

Klachten worden als eerste voorgelegd en besproken met de betrokken medewerker, de leidinggevende of de directie van 't Dijkhuis. Bij geen bevredigende uitkomst kan de klacht worden voorgelegd aan één van de twee cliëntenvertrouwenspersonen.

Geschillencommissie

't Dijkhuis is aangesloten bij De Geschillencommissie Zorg in Den Haag.

Beleid

Informatie over onkostenvergoedingen inclusief reiskosten

In algemene zin wordt bij het maken en declareren van kosten soberheid betracht. Kosten zijn uitsluitend gemaakt tijdens en in het kader van het uitoefenen van de functie.

Bij het maken van onkosten worden de voor medewerkers van de zorgorganisatie gebruikelijke kaders, vastgelegd in de cao Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), gevolgd.

Opleidingskosten

Door de bestuurder en de Raad van Toezicht werd deelgenomen aan een deel van het opleidingsprogramma voor de gehele organisatie. Deze opleidingskosten zijn niet te specificeren op persoonsniveau en in de jaarrekening over 2025 verantwoord onder overige medewerkerskosten.

Overige kosten

Door de bestuurder en de Raad van Toezicht werden onkosten verantwoord ten aanzien van een aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurder en toezichthouders, werving en vergaderkosten.

Geschenken die zijn ontvangen door bestuur / toezicht / organisatie

Geschenken worden uitsluitend aangenomen in het belang van de organisatie en nooit op persoonlijke titel.

Er worden door de bestuurder geen ongebruikelijke geschenken of uitingen van gastvrijheid aangenomen die geen zakelijk karakter dragen. Hiermee worden niet eventuele kleine geschenken met een waarde van minder dan vijftig euro die overduidelijk symbolisch van aard zijn bedoeld.

In 2025 zijn geen geschenken aangenomen als bedoeld met voorgaande.

Governance code

De bestuurder en de Raad van Toezicht passen toe en leven na de principes volgens de Governancecode Zorg 2022. Er zijn geen andere gedragscodes van toepassing.

Risico's en risicobeheersing

Uitgangspunt voor de risicobeheersingssystemen vormt de beleidscyclus die uitgaat van de organisatievisie en -strategie.

De organisatie heeft systemen ingericht om het functioneren van de organisatie op korte en langere termijn te kunnen volgen. Deze systemen moeten bijdragen aan een voortdurend verbeteren van de organisatie zonder tot onnodige administratieve druk te leiden. In de woorden van 't Dijkhuis: dat deze systemen nodig, passend en zinvol zijn.

De resultaten van de organisatie worden gevolgd via de cyclus op basis van:

- Kwaliteits-(jaar)plan op basis van strategie en relevante ontwikkelingen
- Meerjarenbegroting inclusief beoordeling financiële kengetallen
- Kwantitatieve en financiële (maand)rapportages op het gebied van cliënt, medewerker en organisatie
- Kwartaalrapportages: verslag van kwantitatieve en kwalitatieve resultaten
- Interne en externe audits
- Verslagen van de vertrouwenspersonen en klachtencommissie
- Client- en medewerkersonderzoeken
- RI&E
- Interne controle op grond van de regeling AO/IC en geïnventariseerde risico's op gebied van kwaliteit en veiligheid
- Audit kwaliteit van zorg op basis van ISO9001
- Jaarmagazine (gecombineerd kwaliteits- en bestuursverslag)

- Het verslag van het toezichthoudend orgaan
- Jaarrekening
- Accountantscontrole op twee momenten: interim en jaarcontrole
- Zelfevaluatie van de samenwerking tussen bestuurder en de Raad van Toezicht (jaarlijks, waarvan elke drie jaar onder externe begeleiding)

Er zijn op dit moment geen bijzondere risico's aan de orde anders dan uit de jaarrekening, het kwaliteitsplan en dit jaarmagazine blijkt.

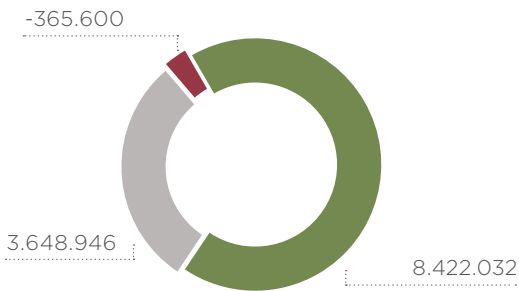


Financiën

Stichting Woon-, Zorg-, en Dienstencentrum 't Dijkhuis

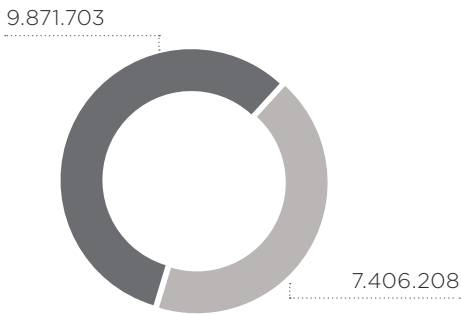
Resultaat

- medewerkers
- bedrijfskosten
- resultaat



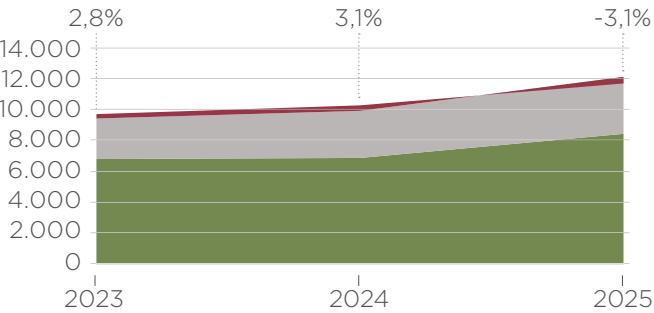
Solvabiliteit

- vreemd vermogen
- eigen vermogen

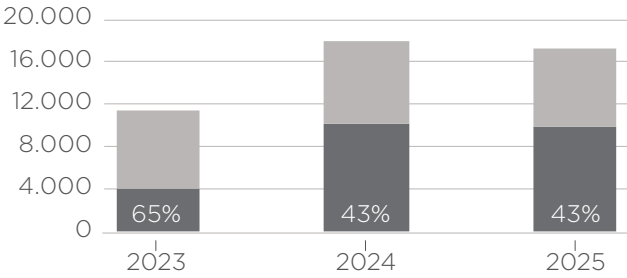


Ontwikkeling resultaat

x1.000
Gemiddeld resultaat in Nederland is 4,0%

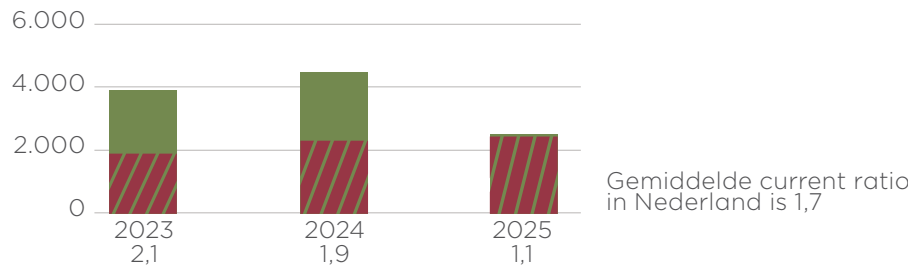


x1.000
Gemiddelde solvabiliteit in Nederland is 45%



Current ratio

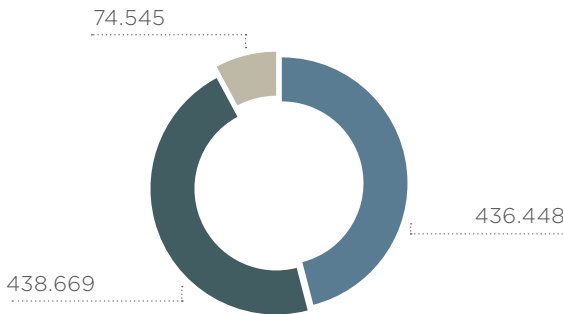
x1.000
(financiële) middelen
schulden op korte termijn



Stichting Beheer Seniorenwoningen Bathmen

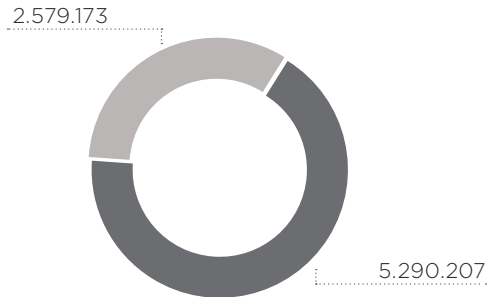
Resultaat

- bedrijfskosten
- kapitaallasten
- resultaat



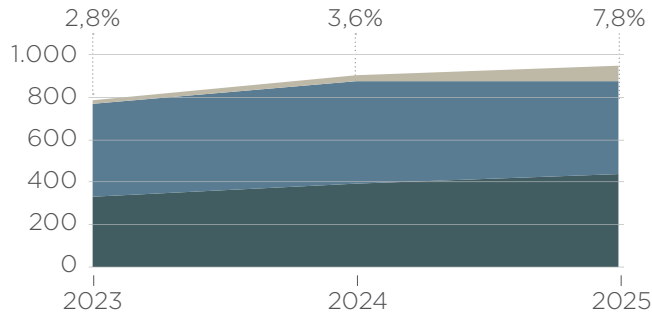
Solvabiliteit

- vreemd vermogen
- eigen vermogen

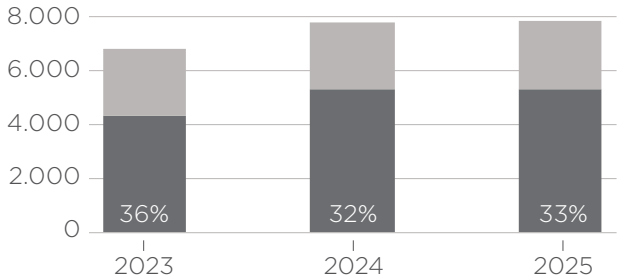


Ontwikkeling resultaat

x1.000

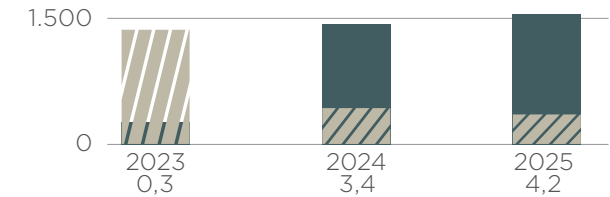


x1.000



Current ratio

x1.000
(financiële) middelen
schulden op korte termijn



Uitgangspunt financieel beleid

Door Stichting 't Dijkhuis en Stichting Beheer Seniorenwoningen Bathmen worden enkelvoudige begrotingen en jaarrekeningen opgemaakt en gezamenlijk een geconsolideerde begroting en jaarrekening. Uitgangspunt is dat beide stichtingen niet afhankelijk van elkaar moeten zijn. Dit betekent dat kosten en investeringen moeten passen binnen de enkelvoudige exploitatie van de betreffende stichting. Bij het beoordelen van investeringsbeslissingen wordt beoordeeld wat het effect is op de geconsolideerde exploitatie en kan het zijn dat de gezamenlijke draagkracht van beide stichtingen sterk genoeg is om de individuele investering door een van beide stichtingen te kunnen dragen.

Financieel resultaat

Door 't Dijkhuis is een negatief resultaat van € 365.600 behaald. Dit wordt verklaard door de volgende omstandigheden. In 2025 vonden grote veranderingen plaats. De vernieuwde huisvesting werd in gebruik genomen en daarin is volgens het medewerkersplan op een andere manier gaan werken. Binnen deze veranderingen moest de organisatie een nieuw evenwicht vinden.

Hoewel het medewerkersplan uitgaat van het principe van zorg naar gewoon leven en is gebaseerd op de lessen die we de afgelopen jaren geleerd hebben over ontmoeten, gezelligheid aan de stamtafel, het idee dat welbevinden tot een minder grote directe zorgbehoefte kan leiden, is het toepassen hiervan in een geheel nieuw gebouw (dat bovendien nog niet volledig

af is) een aandachtspunt. In de praktijk leren we hoe dit werkt en wordt bijgestuurd. Tegelijkertijd vraagt het wonen en werken op een nieuwe plek, in een nieuw bouwdeel en in een nieuw team om gewinning van cliënten en medewerkers. Naast deze veranderingen is een groot deel van het leidinggevend team nieuw en moeten zij 't Dijkhuis, de medewerkers en de organisatieprincipes goed leren kennen. Het zijn veel veranderingen tegelijkertijd die bovendien plaatsvinden in een krappe arbeidsmarkt. Als gevolg van alle veranderingen is het verloop hoger dan de afgelopen jaren. Het kost meer tijd en het vraagt een grotere inspanning om nieuwe medewerkers te werven. Daarnaast was er vanaf september sprake van een aanzienlijke toename van het ziekteverzuim. Onder andere hierdoor namen de hogere loonkosten als gevolg van de inzet van medewerkers niet in loondienst toe. Door alle maatregelen in combinatie met een verwachte inkomstenstijging is de situatie inmiddels gestabiliseerd.

In 2025 heeft Stichting Beheer Seniorenwoningen Bathmen een positief resultaat van € 74.545 gerealiseerd en draait daarmee boven de begroting.



Woordzoeker

- AANLEUNWONING

ACTIVITEITEN

ADVIES

BATHMEN

BETROKKEN

BEWONERS

CLIËNT

COÖRDINATOR

DAGELIJKS
- DIENSTVERLENING

DORPSAPP

DORPSONDERSTEUNER

DUURZAAMHEID

FAMILIEDINERS

GASTVRIJHEID

GELUK

HART

HORECA
- LEEFGEMEENSCHAP

LEVEN

MANTELZORGERS

NUCHTER

ONTZORGEN

PASSEND

PERSOONSGERICHT

SAMENLEVEN

SAMENWERKEN
- THUIS

TREFPUNTEN

TROTS

VERANTWOORDING

VRIJWILLIGERS

WELZIJN

WOONOMGEVING

N	A	P	L	E	E	F	G	E	M	E	E	N	S	C	H	A	P
J	D	K	E	W	A	D	U	U	R	Z	A	A	M	H	E	I	D
I	V	L	N	R	M	A	N	T	E	L	Z	O	R	G	E	R	S
Z	I	I	E	T	S	A	M	E	N	W	E	R	K	E	N	E	G
L	E	V	G	S	I	O	T	G	U	P	A	S	S	E	N	D	N
E	S	E	R	K	I	S	O	N	E	K	K	O	R	T	E	B	I
W	R	R	O	J	S	R	E	N	T	L	H	R	A	N	M	D	N
O	E	A	Z	I	R	E	T	N	S	A	U	O	C	E	H	I	E
O	N	N	T	L	O	G	N	E	R	G	E	K	T	I	T	E	L
N	I	T	N	E	T	I	E	T	E	B	E	D	I	L	A	H	R
O	D	W	O	G	A	L	V	N	D	E	D	R	V	C	B	J	E
M	E	O	A	A	N	L	E	U	N	W	O	N	I	N	G	I	V
G	I	O	H	D	I	I	L	P	O	O	R	U	T	C	T	R	T
E	L	R	O	N	D	W	N	F	S	N	P	C	E	T	H	V	S
V	I	D	R	E	R	J	E	E	P	E	S	H	I	R	U	T	N
I	M	I	E	V	O	I	M	R	R	R	A	T	T	O	I	S	E
N	N	N	C	E	O	R	A	T	O	S	P	E	E	T	S	A	I
G	F	G	A	L	C	V	S	O	D	E	P	R	N	S	N	G	D

OPLOSSING:



Sudoku

5				7				
6			1	9	5			
	9	8					6	
8				6				3
4			8		3			1
7				2				6
	6					2	8	
			4	1	9			5
				8			7	9

Zwerversliefde

Laten wij zacht zijn voor elkander, kind -
want, o die maatloze verlatenheden,
die over onze moegezworven leden
onder de sterren waaie' in de oude wind.

O, laten wij maar zacht zijn, en maar niet
het trotse hoge woord van liefde spreken,
want hoeveel harten moesten daarom breken
onder de wind in hulpeloos verdriet.

Wij zijn maar als de blaren in de wind
ritselend langs de zoom van oude wouden,
en alles is onzeker, en hoe zouden
wij weten wat alleen de wind weet, kind -

En laten wij omdat wij eenzaam zijn
nu onze hoofden bij elkander neigen,
en wijl wij same' in 't oude waaien zwijgen
binnen een laatste droom gemeenzaam zijn.

Veel liefde ging verloren in de wind,
en wat de wind wil zullen wij nooit weten;
en daarom - voor we elkander weer vergeten -
laten wij zacht zijn voor elkander, kind.

A. Roland Holst



A stylized, abstract profile of a human face in a light cream color, facing right. The face has a large, detailed ear. The background is a solid dark teal color. The text is positioned to the left of the face.

★ EEN
★ DIJK
★ VAN
★ EEN
HUIS!
anno 1969

www.hetdijkhuis.nl