

Resultaten medewerkerervaringen (bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit)

Het medewerker(tevredenheids)onderzoek heeft plaatsgevonden van 27 oktober tot en met 22 november 2024. Er zijn 164 medewerkers uitgenodigd om hun mening en ervaring te delen. Hieraan hebben 117 medewerkers gehoor gegeven. Dit geeft een respons van 71,3% (vs. 44,6% benchmark). De benchmark bevat de resultaten van de ActiZ benchmark van 2023, dat waren 46.815 genodigden, met in totaal 20.893 respondenten van 48 organisaties. In de zomer van 2024 is de basisvragenlijst aangepast. Daardoor zijn voor de sommige resultaten nog geen benchmarkcijfers beschikbaar. Naast een vergelijking van de resultaten van 't Dijkhuis als totaal met de benchmark, wordt ook een vergelijking gemaakt tussen de afdelingen van 't Dijkhuis t.o.v. 't Dijkhuis. Hierbij zijn voor de dagbesteding helaas op afdelingsniveau geen resultaten beschikbaar, omdat het aantal respondenten daar lager dan 10 was en daarom niet gegarandeerd kan worden dat de antwoorden niet herleidbaar zijn.

	't Dijkhuis	Benchmark	Banekate	WmZ1	WmZ2	Proeftuin	Huishouding	Voeding	Algemeen
Respons	71.3%	44.6%	63.9%	62.5%	63.0%	80.0%	75.0%	92.3%	100.0%
Bevlogenheidsindex	8.4	8.3	8.1	8.5	7.9	8.8	7.6	8.6	9.3
Werkbelevingsindex	7.1	6.9	6.7	6.8	6.6	7.0	6.8	7.6	8.7
Werkgever-NPS	-9.4	-18.3	-47.8	-10.0	-23.5	8.3	-16.7	-8.3	66.7
Zorg-NPS	0.0	-	-17.4	5.0	-17.6	8.3	-16.7	0.0	50.0
Tevredenheid contracturen	95.7%	89.9%	95.7%	100.0%	94.0%	91.7%	83.3%	100.0%	100.0%
Loyaliteit	88.0%	86.4%	82.6%	90.0%	82.4%	91.7%	83.3%	91.7%	91.7%

In bovenstaande tabel is te zien dat 't Dijkhuis op de bevlogenheidsindex, de werkgever-NPS, tevredenheid over contracturen en loyaliteit voor 't Dijkhuis hoger scoort vergelijking met de benchmark. Hieronder wordt dieper ingegaan op de resultaten.

1. Bevlogenheidsindex

't Dijkhuis heeft een bevlogenheidsindex van 8.4, dat is 0.1 hoger dan de benchmark. Deze index wordt bepaald op basis van de volgende 4 vragen.

	't Dijkhuis	Benchmark	Banekate	WmZ1	WmZ2	Proeftuin	Huishouding	Voeding	Algemeen
Bevlogenheidsindex	8.4	8.3	8.1	8.5	7.9	8.8	7.6	8.6	9.3
1. <i>Ik ben trots op het werk dat ik doe</i>	8.7	8.6	8.5	9.0	8.3	8.9	7.4	8.9	9.4
2. <i>Ik doe zinvol werk</i>	9.0	9.0	8.6	9.4	8.9	9.3	8.3	9.3	9.4
3. <i>Ik heb plezier in mijn werk</i>	8.3	8.2	7.8	8.1	7.5	8.9	7.8	8.9	9.4
4. <i>Mijn werk geeft mij energie</i>	7.6	7.3	7.6	7.3	7.0	8.1	7.0	7.6	9.1

2. Werkbelevingsindex

't Dijkhuis heeft een werkbelevingsindex van 7.1. Deze index wordt bepaald op basis van de volgende 13 vragen.

	't Dijkhuis	Benchmark	Banekate	WmZ1	WmZ2	Proeftuin	Huishouding	Voeding	Algemeen
Werkbelevingsindex	7.1	6.9	6.7	6.8	6.6	7.0	6.8	7.6	8.7
1. <i>Ik kan al het werk doen binnen de tijd die ik daarvoor heb</i>	5.9	6.2	6.0	5.2	4.6	6.8	5.7	7.0	6.3
2. <i>Ik ervaar voldoende invloed op mijn werktijden en/of roosters</i>	7.0	-	6.5	6.7	6.0	7.6	7.0	7.4	9.1
3. <i>Ik krijg voldoende tijd en ruimte om mij persoonlijk te ontwikkelen</i>	7.5	-	7.3	8.1	7.2	7.0	6.7	7.0	9.3
4. <i>Ik voel mij veilig op het werk</i>	8.4	-	8.0	8.7	8.3	8.1	7.6	8.3	9.4
5. <i>Ik voel mij digitaal vaardig genoeg tijdens mijn werk</i>	7.8	-	7.6	8.0	8.0	6.9	6.6	7.6	9.3
6. <i>De sfeer binnen mijn team is goed</i>	7.7	7.9	7.9	6.6	7.2	7.2	7.6	9.1	9.3
7. <i>In mijn team worden zaken die minder goed zijn gegaan besproken</i>	7.1	6.7	6.8	6.3	6.8	6.4	7.2	7.9	8.1

8. In ons team hebben we de vervanging van collega's goed geregeld	5.8	-	4.5	4.5	4.7	5.5	6.8	8.7	8.3
9. Mijn leidinggevende motiveert mij	7.5	6.7	7.2	7.5	7.1	7.2	6.6	7.6	9.4
10. Mijn leidinggevende is duidelijk over de taken en verantwoordelijkheden van mij en mijn team	7.7	-	7.5	7.5	7.8	7.0	7.2	7.6	9.1
11. In heb voldoende invloed op hoe ik mijn dagelijkse taken uitvoer waar ik verantwoordelijk voor ben	7.4	-	7.5	7.1	6.8	7.4	7.0	7.6	9.3
12. Mijn organisatie geeft mij duidelijke informatie over veranderingen	6.4	6.5	5.2	6.5	5.8	7.0	5.3	6.4	9.6
13. Ik heb geen last van onnodige regels of procedures	6.1	-	5.2	5.7	6.0	6.9	6.7	6.5	6.3

3. Werkgever-NPS

De werkgever-NPS wordt berekend aan de hand van de antwoorden op de vraag 'Ik zou mijn organisatie als werkgever aanbevelen aan vrienden of familie' (0 = zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk).

Groep	Score	't Dijkhuis	Benchmark	Banekate	WmZ1	WmZ2	Proeftuin	Huishouding	Voeding	Algemeen
Criticasters	Score 0 t/m 6 op aanbevelingsvraag	22.2%	31.2%	52.2%	25.0%	23.5%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%
Passief tevreden	Score 7 en 8 op aanbevelingsvraag	65.0%	55.9%	43.5%	60.0%	76.5%	91.7%	83.3%	75.0%	33.3%
Promotors	Score 9 en 10 op aanbevelingsvraag	12.8%	12.9%	4.3%	15.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	66.7%
Werkgever-NPS	Promotors – criticasters	-9.4	-18.3	-47.8	-10	-23.5	8.3	-16.7	-8.3	66.7
Gemiddelde cijfer		7.3	6.8	6.3	7.4	6.9	7.8	7.2	7.3	9.1

4. Zorg-NPS

De zorg-NPS wordt berekend aan de hand van de antwoorden op de vraag 'Ik zou de zorg die onze organisatie aan cliënten levert aanbevelen aan vrienden of familie' (0 = zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk).

Groep	Score	't Dijkhuis	Benchmark	Banekate	WmZ1	WmZ2	Proeftuin	Huishouding	Voeding	Algemeen
Criticasters	Score 0 t/m 6 op aanbevelingsvraag	14.5%	-	30.4%	10.0%	23.5%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%
Passief tevreden	Score 7 en 8 op aanbevelingsvraag	70.9%	-	56.5%	75.0%	70.6%	91.7%	83.3%	83.3%	50.0%
Promotors	Score 9 en 10 op aanbevelingsvraag	14.5%	-	13.0%	15.0%	5.9%	8.3%	0.0%	8.3%	50.0%
Zorg-NPS	Promotors – criticasters	0.0	-	-17.4	5.0	-17.6	8.3	-16.7	0.0	50.0
Gemiddelde cijfer		7.5	-	7.0	7.7	7.2	7.8	7.3	7.5	8.8

5. Tevredenheid met contracturen

Tevredenheid met contracturen wordt bepaald aan de hand van de antwoorden op de vraag 'Ben je tevreden met het aantal contracturen dat je hebt?'.

	't Dijkhuis	Benchmark	Banekate	WmZ1	WmZ2	Proeftuin	Huishouding	Voeding	Algemeen
Tevredenheid contracturen	95.7%	89.9%	95.7%	100.0%	94.1%	91.7%	83.3%	100.0%	100.0%
<i>Ja, ik ben tevreden met het aantal uren dat ik werk</i>	95.7%	89.9%	95.7%	100.0%	94.1%	91.7%	83.3%	100.0%	100.0%
<i>Nee, ik zou graag meer uren willen werken</i>	0.9%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
<i>Nee, ik zou graag minder uren willen werken</i>	3.4%	3.3%	4.3%	0.0%	5.9%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%

6. Loyaliteit

Loyaliteit wordt bepaald aan de hand van de antwoorden op de vraag 'Ik zoek actief naar een andere baan'.

	't Dijkhuis	Benchmark	Banekate	WmZ1	WmZ2	Proeftuin	Huishouding	Voeding	Algemeen
Loyaliteit	88.0%	86.4%	82.6%	90.0%	82.4%	91.7%	83.3%	91.7%	91.7%
<i>Nee</i>	88.0%	86.4%	82.6%	90.0%	82.4%	91.7%	83.3%	91.7%	91.7%
<i>Ja, vooral buiten de zorg</i>	6.8%	-	4.3%	5.0%	17.6%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%
<i>Ja, vooral binnen de zorg</i>	5.1%	-	13.0%	5.0%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%
<i>Ja, alleen binnen de zorg</i>	-	5.7%	-	-	-	-	-	-	-
<i>Ja, binnen en buiten zorg</i>	-	5.7%	-	-	-	-	-	-	-
<i>Ja, alleen buiten de zorg</i>	-	2.1%	-	-	-	-	-	-	-

7. Eigen vragen

't Dijkhuis heeft 3 eigen vragen voorgelegd aan de medewerkers. De scores op deze vragen staan in de tabel hieronder.

	't Dijkhuis	Banekate	WmZ1	WmZ2	Proeftuin	Huishouding	Voeding	Algemeen
1. <i>Ik heb het gevoel dat ik mee kan met de komende veranderingen in mijn werk</i>	7.3	6.4	7.2	6.8	8.1	6.4	7.9	9.0
2. <i>Ik ben voldoende geïnformeerd over de komende veranderingen in mijn werk</i>	6.5	5.4	6.5	6.4	7.4	4.0	6.6	9.4
3. <i>Ik ben tevreden met de nieuwe teamindeling</i>	7.1	5.5	8.1	6.3	7.5	6.4	7.1	9.6

8. Meest aantrekkelijke kanten van het werk

	1.	2.	3.
't Dijkhuis	Wijze van samenwerken met collega's	Inhoud van het werk	Waardering die ik ontvang
Banekate	Wijze van samenwerken met collega's	Inhoud van het werk	Waardering die ik ontvang
WmZ1	Inhoud van het werk	Wijze van samenwerken met collega's	Waardering die ik ontvang
WmZ2	Inhoud van het werk	Wijze van samenwerken met collega's	Kansen voor persoonlijke ontwikkeling en groei
Proeftuin	Wijze van samenwerken met collega's	Inhoud van het werk	Kansen voor persoonlijke ontwikkeling en groei
Huishouding	Wijze van samenwerken met collega's	Waardering die ik ontvang	Inhoud van het werk <i>en</i> Leiderschap en ondersteuning van mijn leidinggevende <i>en</i> Goede werkdruk
Voeding	Wijze van samenwerken met collega's	Inhoud van het werk	Leiderschap en ondersteuning van mijn leidinggevende
Algemeen	Wijze van samenwerken met collega's	Inhoud van het werk	Aantrekkelijke visie van de organisatie

9. Minst aantrekkelijke kanten van het werk

	1.	2.	3.
't Dijkhuis	Te hoge werkdruk	De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd	Veranderende inhoud van het werk
Banekate	Te hoge werkdruk	De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd	Gebrek aan waardering die ik ontvang
WmZ1	Te hoge werkdruk	De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd	Wijze van samenwerken met collega's
WmZ2	Te hoge werkdruk	Veranderende inhoud van het werk	Gebrek aan waardering die ik ontvang <i>en</i> De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd <i>en</i> Gebrek aan invloed op werkinhoud, -roosters en -tijden
Proeftuin	De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd	Te hoge werkdruk	Digitalisering en het gebruik van technologieën <i>en</i> Gebrek aan leiderschap en ondersteuning van mijn leidinggevende
Huishouding	De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd	Te hoge werkdruk	Veranderende inhoud van het werk
Voeding	De manier waarop veranderingen worden doorgevoerd	Te hoge werkdruk	Digitalisering en het gebruik van technologieën
Algemeen	Te hoge werkdruk LET OP: grootste deel heeft categorie 'anders' geantwoord!	Gebrek aan invloed op werkinhoud, -roosters en -tijden	Wijze van samenwerken met collega's